



DIREITO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Natal, 26/02/2018

O Acesso à Informação é um Direito Universal



Declaração
Universal
dos Direitos
Humanos



Acesso à
Informação

A **Declaração Universal dos Direitos Humanos** (1948), adotada pela Assembleia Geral da Organização das Nações Unidas prevê em seu **Artigo 19**:

“Todos têm direito a liberdade de opinião e de expressão; este direito inclui a liberdade de expressar opiniões sem interferência e de buscar, receber e transmitir informações e ideias por quaisquer meios e sem limitações de fronteiras”



Acesso à
Informação

CF previu o acesso à informação:

Constituição Federal, art. 5º:



“XXXIII - todos têm direito a receber dos órgãos públicos informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral, que serão prestadas no prazo da lei, sob pena de responsabilidade, ressalvadas aquelas cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado;”

Se normas internacionais e a Constituição Brasileira garantem o direito de acesso à informação é preciso publicar uma Lei?

SIM,
porque:

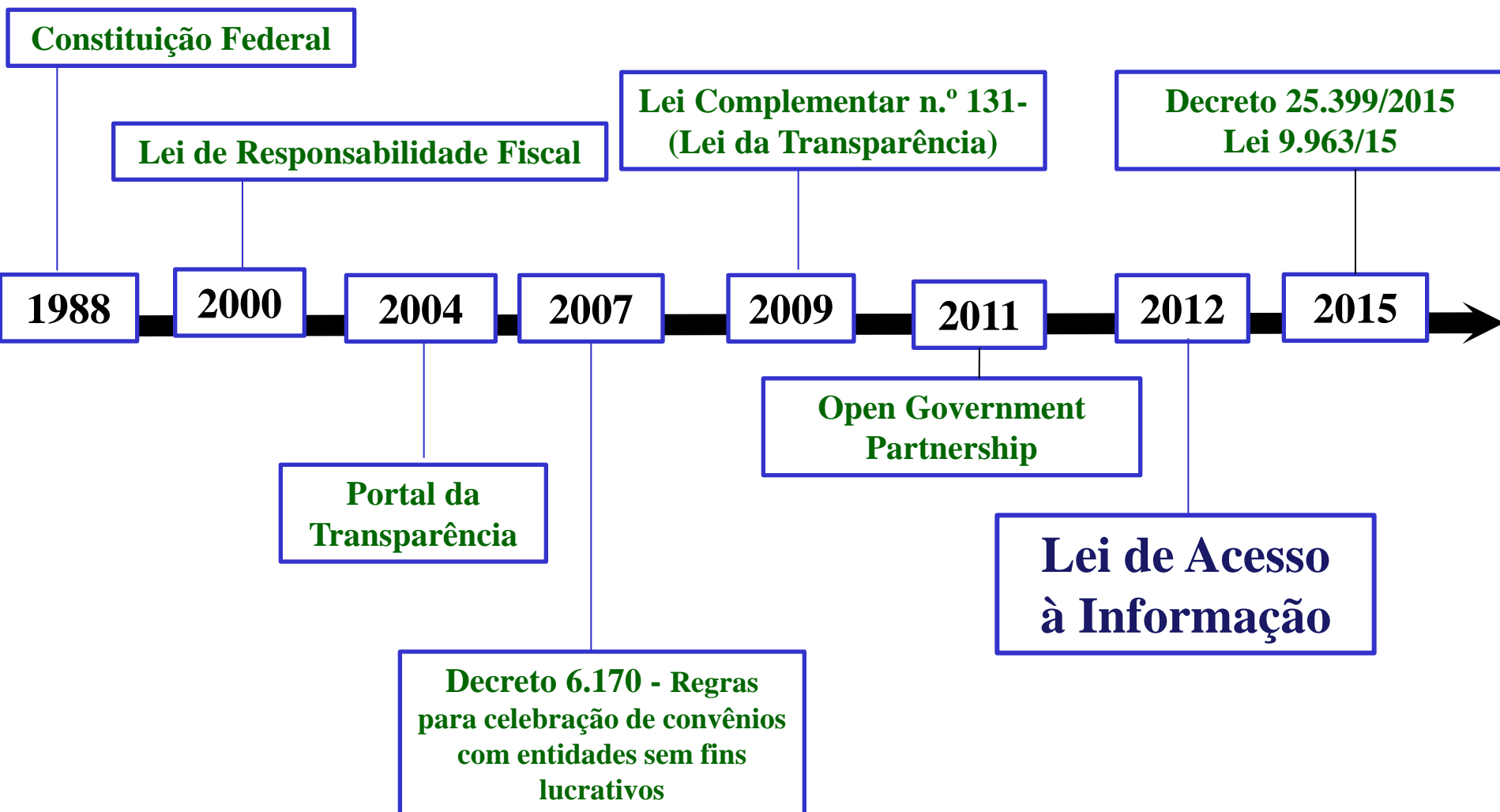
No Estado democrático de direito, a Lei é quem determina como a sociedade faz valer seus direitos, mediante procedimentos legalmente estabelecidos;

Para que o direito de acesso à informação **funcione na prática**, várias **regras e procedimentos** têm que ser estabelecidos (como pedir uma informação, prazos, possibilidades de recursos etc.);

Cortes internacionais interpretavam o **direito de acesso** como **INSTRUMENTAL** ao exercício de outros direitos (Exemplo – direito a saúde);

Hoje, o **direito** de acesso a informação é reconhecido como um direito humano fundamental **AUTÔNOMO**.

Normativos que ampliam o acesso à informação no Brasil





INTRODUÇÃO

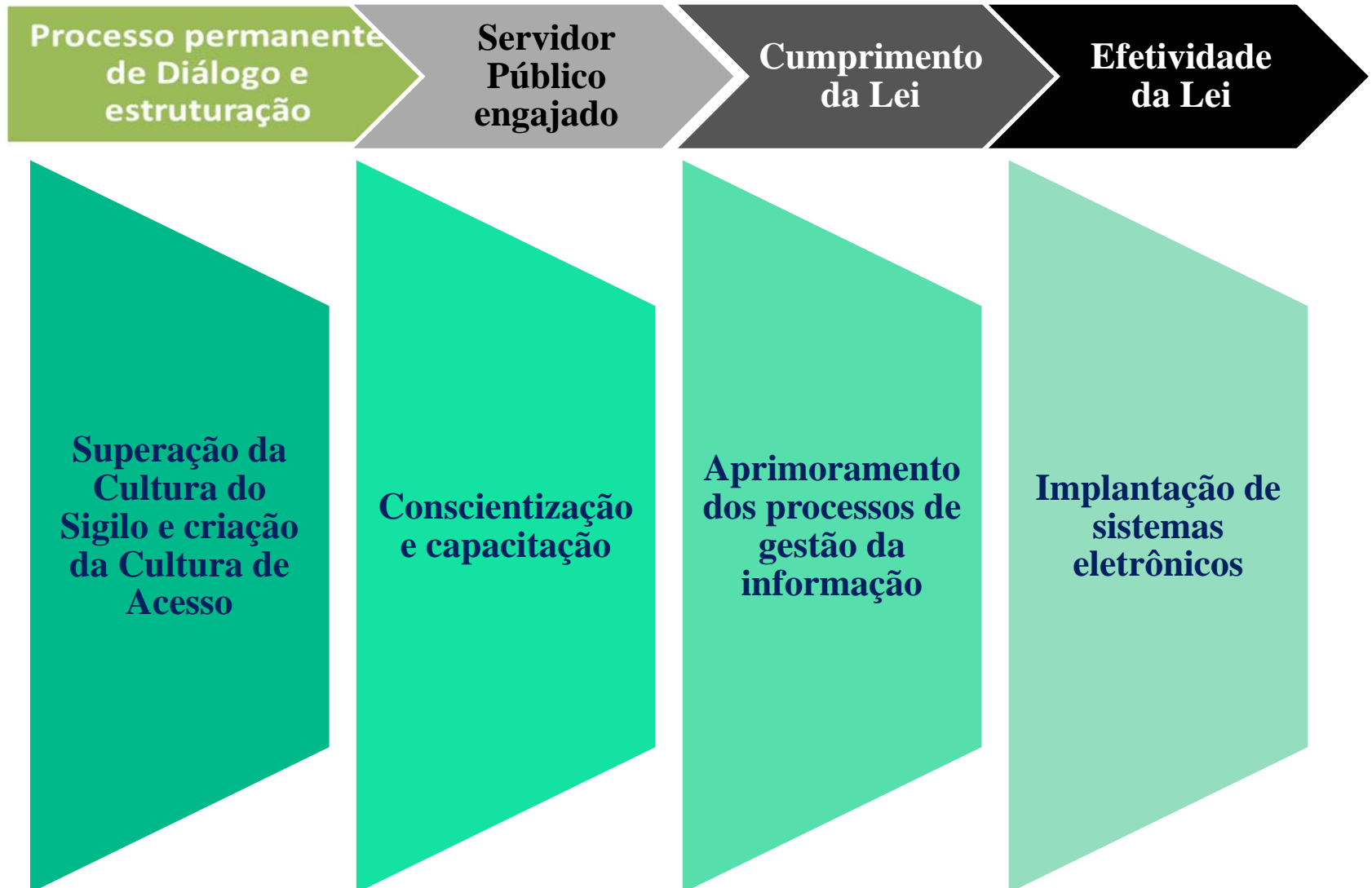
A Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, representa um grande avanço na trajetória democrática brasileira. Denominada “Lei de Acesso à Informação”, essa norma vem ampliar a **transparência das atividades de cada um dos poderes do Estado, em todos os níveis.**

O princípio da nova lei é simples: **as informações referentes à atividade do Estado são públicas,** salvo exceções expressas na legislação.



Acesso à
Informação

Pilares para cultura de acesso à informação:





Acesso à
Informação

DIREITO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

A Informação é um Bem Público



Acesso à
Informação

- ✓ A informação produzida e custodiada pelo Estado é um **bem público** e pertence à sociedade;
- ✓ Acessar informações públicas é um **direito da sociedade** o qual o Poder Público tem o **dever** de garantir.



Acesso à
Informação

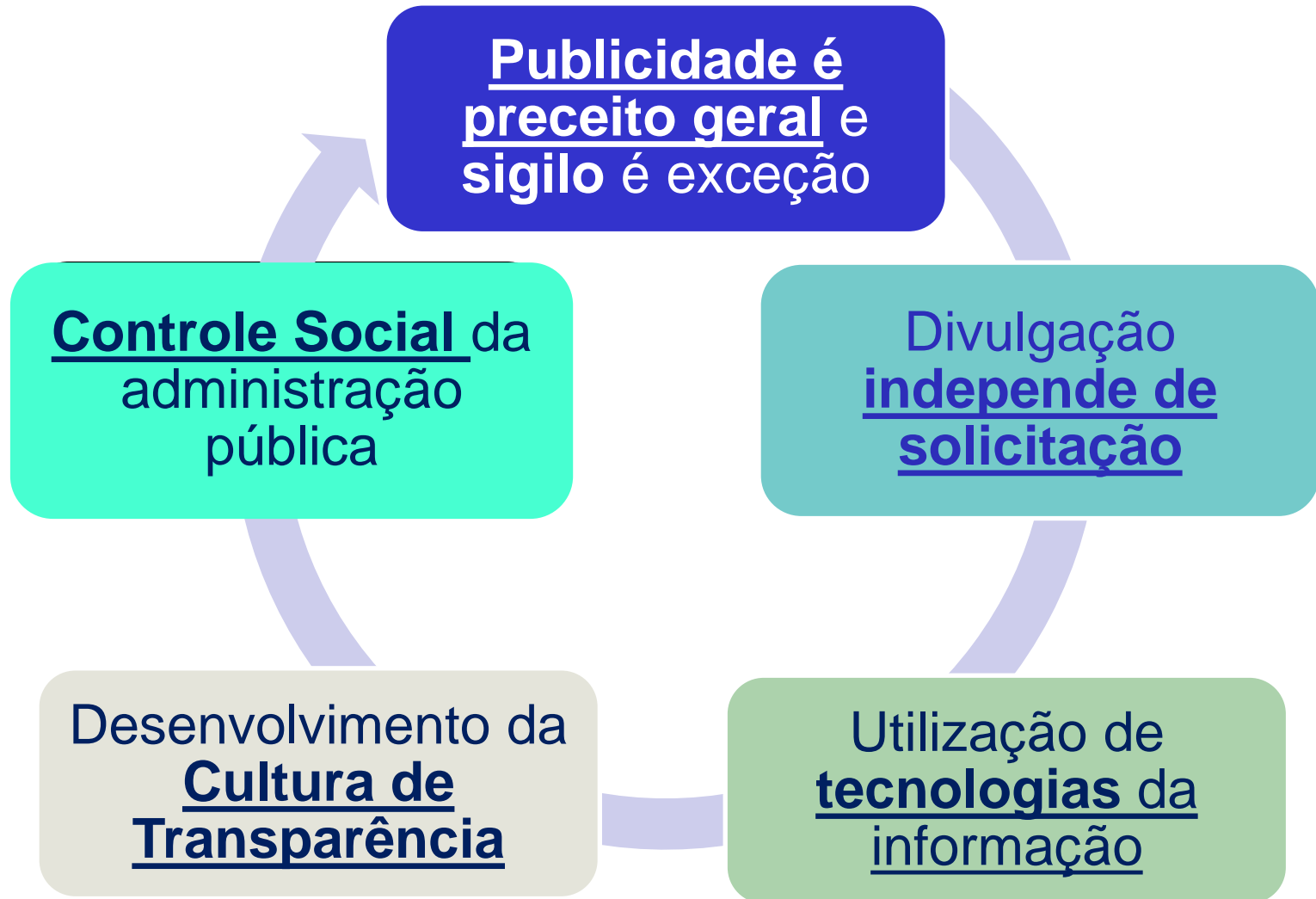
Distinção Básica

- **O que é Informação?**
 - ✓ dados, processados ou não, que podem ser utilizados para produção e transmissão de conhecimento, contidos em qualquer meio, suporte ou formato;
- **O que é um Documento?**
 - ✓ unidade de registro de informações, qualquer que seja o suporte ou formato;



Acesso à
Informação

Diretrizes da LAI



Quem Deve Cumprir a LAI?



- A lei também se aplica às **entidades sem fins lucrativos** no que se refere à parcela de recursos públicos recebidos.

NÃO SÃO ACESSÍVEIS PLENAMENTE

Informação Sigilosa

- É uma informação pública submetida temporariamente à restrição de acesso em razão de ser imprescindível para a segurança da sociedade e do Estado;

Informação Pessoal

- É aquela relacionada à pessoa natural identificada ou identificável;
- Não é uma informação pública.



Acesso à
Informação

Informações Pessoais

- ✓ Relativas à:
 - ✓ intimidade,
 - ✓ vida privada,
 - ✓ honra; e
- ✓ imagem das pessoas.



**O acesso é restrito, independentemente de
classificação, pelo prazo de 100 anos**

Exemplo: Declaração do imposto de renda.



Acesso à
Informação

INFORMAÇÕES SIGILOSAS

**QUAIS SÃO AS INFORMAÇÕES PASSÍVEIS DE
CLASSIFICAÇÃO?**

**Aquelas imprescindíveis à segurança do Estado e da
sociedade.**



Hipóteses de Classificação de Sigilo

Sociedade

Vida

Por em risco:

Segurança

Saúde da população

Estado:

Defesa, integridade do território nacional, planos e operações estratégicas das Forças Armadas

Estabilidade financeira, econômica e monetária do país

Relações internacionais

Atividades de **inteligência**, bem como **fiscalizações e investigações em andamento**

Projetos de **pesquisa** e desenvolvimento científico ou tecnológico

Segurança de instituições ou de altas autoridade nacionais ou estrangeiras

ATENÇÃO!

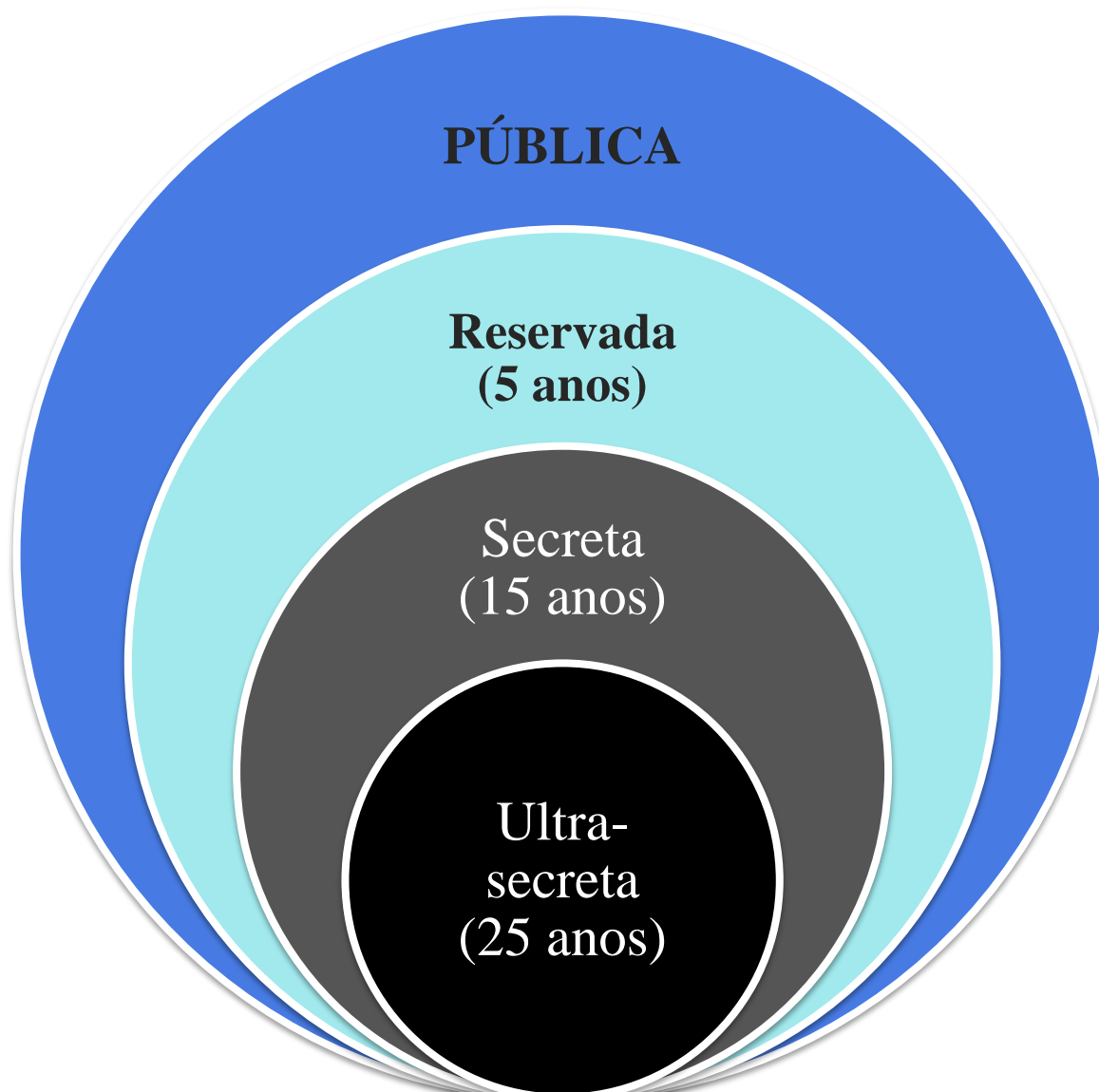
As **LEGISLAÇÕES ESPECÍFICAS DE SIGILO CONTINUAM EM VIGÊNCIA**, bem como as informações relacionadas a **SEGREDO DE JUSTIÇA, SEGREDO INDUSTRIAL** decorrentes da exploração direta de **atividade econômica** pelo Estado ou por pessoa física ou entidade privada que tenha qualquer vínculo com o poder público. (art. 22)

(Exemplo: Legislação bancária, sistemas de informática, monitoramento eletrônico de presos, etc.)

INFORMAÇÕES SIGILOSAS



Acesso à
Informação



Informação Sigilosa

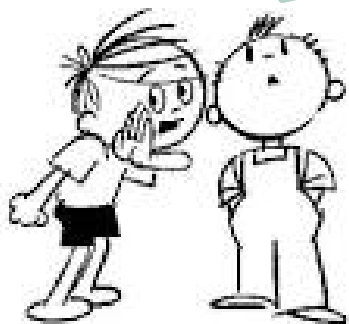
Quem pode classificar a informação no Poder Executivo Estadual?

Grau de Sigilo	Autoridades Apta a Classificar*
Ultrassecrета (25 anos)	Governador Vice-Governador Secretários de Estado Comandantes da Polícia Militar e do Corpo de Bombeiros Delegado-Geral da Polícia Civil
Secrета (15 anos) Reservada (5 Anos)	Autoridades da ultrassecrета + Dirigentes de autarquias, sociedades de economia mista e das fundações



Acesso à
Informação

DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES SIGILOSAS OU PESSOAIS



- ✓ O órgão/entidade **responde diretamente pelos danos causados em decorrência da divulgação;**

Cabe apuração de responsabilidade funcional.



Acesso à
Informação

MODALIDADES DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Transparência Ativa:
Divulgação de
informações por
iniciativa do setor
público, independente
de qualquer solicitação

**Transparência
Passiva:** Divulgação
de informações em
atendimento às
solicitações da
sociedade.



Acesso à
Informação

TRANSPARÊNCIA ATIVA



Acesso à
Informação

DEVER DO ESTADO

Assegurar:

Gestão transparente da informação

Proteção da informação, garantindo-se sua **disponibilidade**

Proteção da informação **sigilosa** e da informação **pessoal**

Divulgação, independentemente de solicitações, em sítio eletrônico específico de acesso, **de informações de interesse** coletivo produzido ou custodiadas por eles;

Publicação anual, na internet, da **lista das de informações e documentos classificados** em cada grau de sigilo e aquelas que tenham sido desclassificadas nos últimos 12 meses.

Publicação anual, na internet, do **relatório estatístico** contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas.

DIREITO DO CIDADÃO:

Informações das atividades exercidas pelos órgãos e entidades, inclusive sobre políticas, organização e serviços;

administração do patrimônio público, utilização de recursos públicos, licitações, contratos administrativos;

resultado de inspeções, auditorias, prestações e tomadas de contas realizadas pelos órgãos de controle interno e externo, incluindo prestações de contas relativas a exercícios anteriores;

implementação, acompanhamento e resultados dos programas, projetos e ações dos órgãos e entidades públicas, bem como **metas e indicadores** propostos.

DIREITO DO CIDADÃO – OBTER...



Orientação sobre procedimentos para acesso a informação, e local da informação almejada

Informações públicas primárias, íntegras, autênticas e atualizadas

Registros ou documentos dos órgãos ou entidades públicas

E de privados, decorrente de vínculo com órgãos ou entidades públicas

TRANSPARÊNCIA PASSIVA

*“Criação de **serviço de informações ao cidadão (SIC)** para atendimento ao solicitante” (art. 9º).*

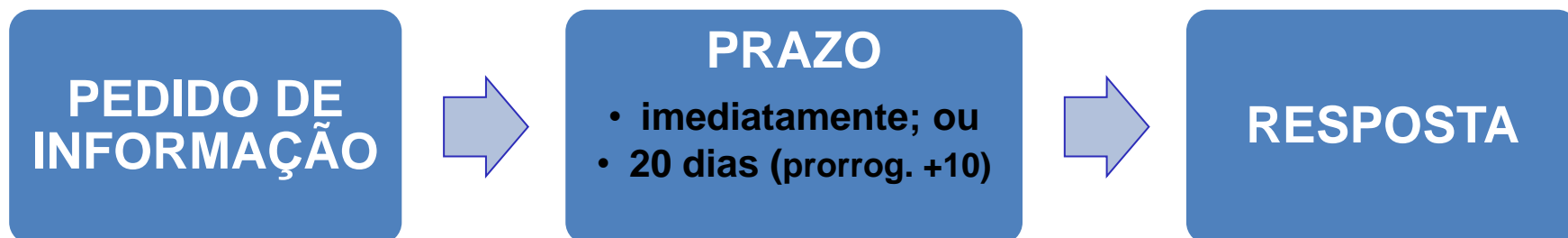


- ✓ **atender e orientar** o público quanto ao acesso às informações;
- ✓ **informar** sobre a tramitação de documentos nas suas respectivas unidades;
- ✓ **protocolizar** documentos e requerimentos de acesso à informação;
- ✓ **conceder o acesso imediato** à informação disponível.

TRANSPARÊNCIA PASSIVA

Atendimento das solicitações da sociedade.

FLUXO DA TRANSPARÊNCIA PASSIVA



PRAZOS - LAI

É dever do Estado **oferecer imediatamente as informações disponíveis**. Para as demais, a Lei estipula o **prazo** para resposta de **20 (vinte)** dias corridos, **prorrogáveis** por mais **10 (dez)**, desde que justificada.



**OS PRAZOS SÃO CONTADOS EM
DIAS CORRIDOS,
NÃO EM DIAS ÚTEIS!**



Acesso à
Informação

**“Informações públicas são bens de
propriedade dos brasileiros e não
instrumentos de poder do agente público”.**

(Lei nº 12.527/2012
Lei 9.963/2015)

A LAI no RN

Monitoramento da LAI no RN: Controladoria Geral do Estado



- ✓ Coordenar a política de transparência;
- ✓ Promover ações que fomentem a transparência e o acesso à informação;
- ✓ Monitoramento das informações sigilosas;
- ✓ Monitoramento dos sites dos órgãos;
- ✓ Instância recursal;
- ✓ Decisões e normatização.

- Legislação Estadual:

- Lei nº 9.963, de 27 de Julho de 2015.
- Decreto nº 25.399, de 31 de Julho de 2015.

*“Dispõe sobre o acesso à informação no âmbito do
Poder Executivo do Estado do Rio Grande do
Norte.”*

Portal da Transparência RN

Governo do Estado do Rio Grande do Norte

Acesso à Informação



Portal da Transparência do RN



[Home](#) [e-Sic](#) [Finanças ▾](#) [Notícias do RN](#) [Portal do Cidadão](#) [Governo Cidadão](#) [Fale Conosco](#)



PORTAL DO CIDADÃO RIO GRANDE DO NORTE

Ganhe tempo e praticidade acessando todos os serviços do Estado em um único lugar.

 Situação Financeira	 Receitas	 Despesas	 Cidadão
 Servidores Públicos ▾	 Balancos e Demonstrativos Fiscais ▾	 Tributos	 Legislação ▾
 Solicitação do Cidadão	 Obras do Governo	 Saúde ▾	 Segurança
 Planejamento e Orçamento ▾	 Portal de Compras ▾	 Endereços Governamentais ▾	 Convênios



Sistema Integrado de Informações ao Cidadão

[Home](#)

[Estatísticas ▾](#)

[Portal da Transparência](#)

[Portal do Cidadão](#)



Bem-vindo

O acesso a informação foi instituído pela [Lei Federal nº 12.527](#), [Lei Estadual nº 9963](#) e o decreto que a regulamenta, nº 25399, de 31 de Julho de 2015. No Estado do Rio Grande do Norte a lei de acesso a informação foi implementada pelo serviço de informações ao cidadão [e-Sic](#) no qual é possível solicitar documentos e dados da administração pública do Rio Grande do Norte.

Atenção!

Para melhor entendimento e conhecimento foram instituídos três instrumentos de pesquisa na página do Governo, que são o portal de serviços ao [Cidadão](#), o portal da [Transparência](#) e o serviço de integrado de informações ao cidadão [e-Sic](#)

Como pedir a informação?



Site




Pessoalmente





Telefone





Carta

 [Estatísticas ▾](#)

 [Consultar Solicitação](#)

 [Como fazer a sua solicitação?](#)

 [Reclamação](#)

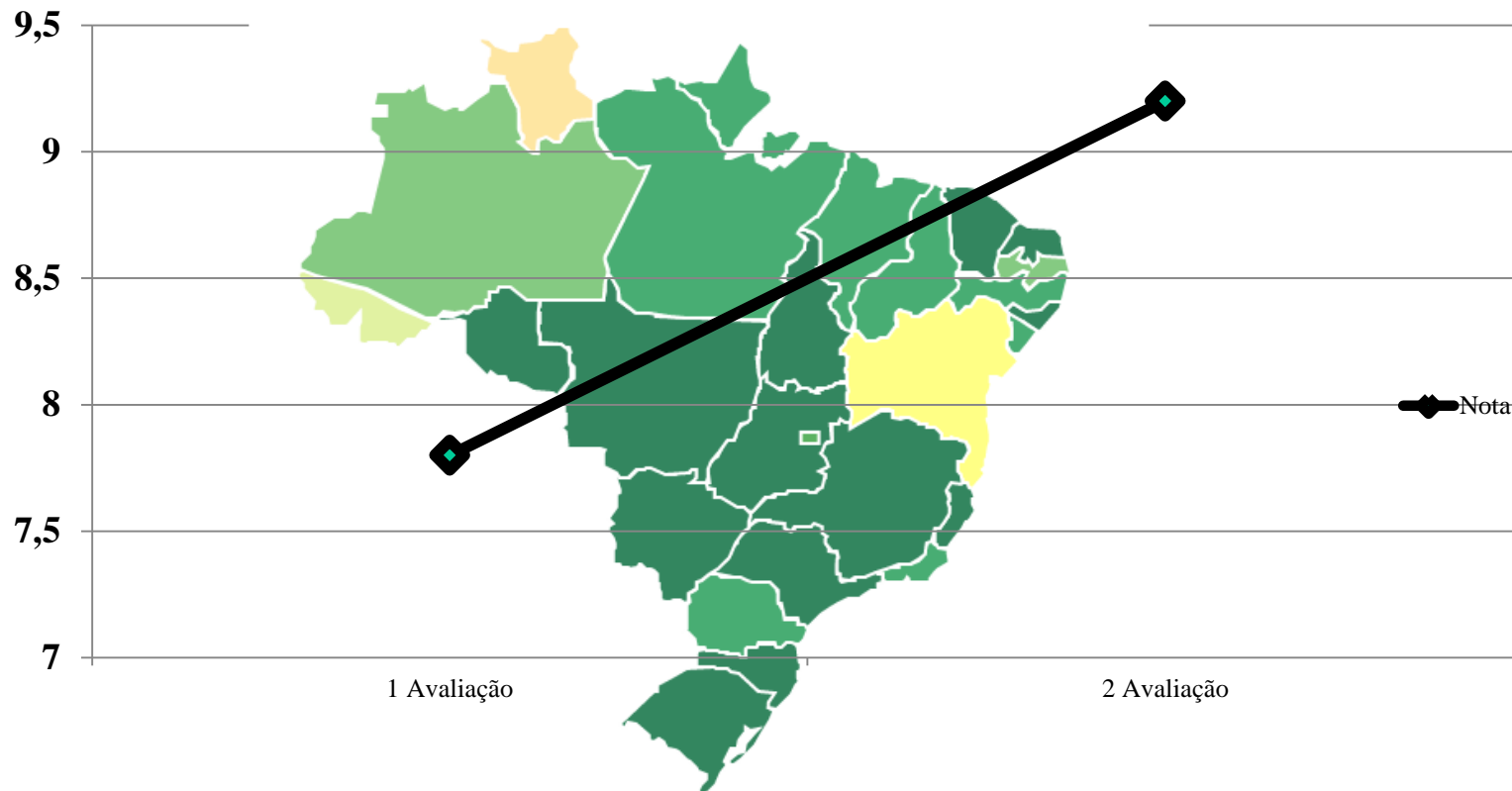
 [Recurso](#)

 [Órgãos com solicitações pendentes](#)



Acesso à
Informação

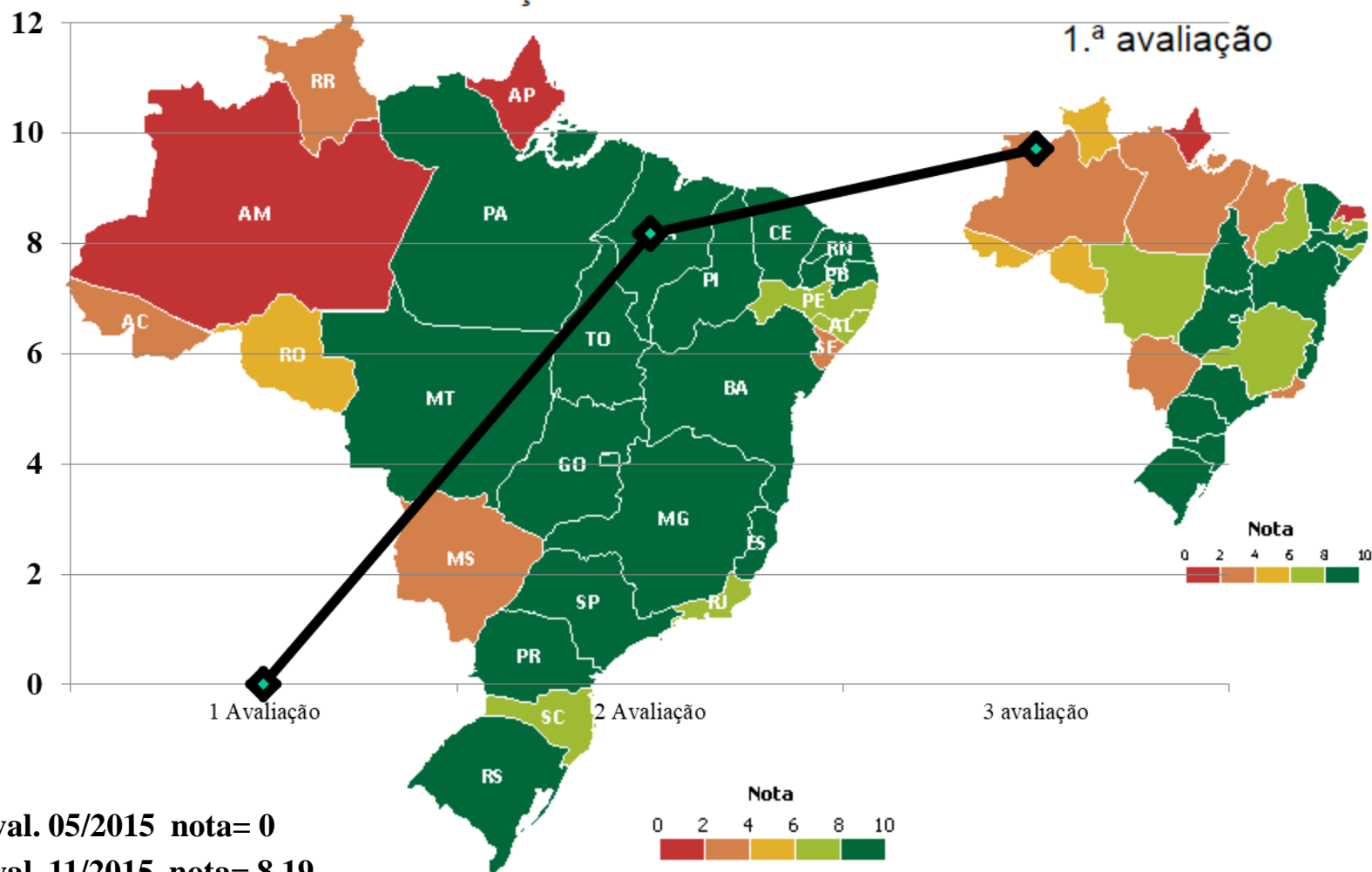
Índice de Transparência (MPF - Transparência Ativa)



1ª aval. 10/2015 nota= 7,8

2ª aval. 05/2016 nota= 9,2

Escala Brasil Transparente – CGU (Transparência Passiva)



1ª aval. 05/2015 nota= 0
2ª aval. 11/2015 nota= 8,19
3ª aval. 01/2017 nota = 9,72

- **EBT: Itens Avaliados:**

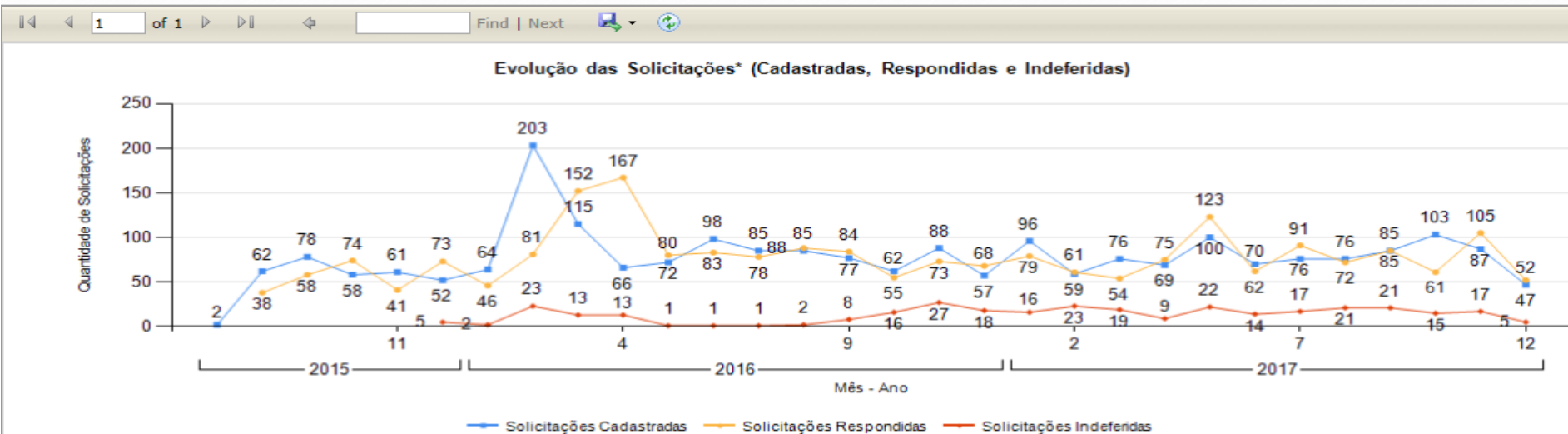
- 1 - Regulamentação da LAI pelo Poder Executivo;**
- 2 - Previsão para classificação de informações quanto ao grau de sigilo;**
- 3 - Previsão de responsabilização do servidor em caso de negativa de informação;**
- 4 - Previsão de pelo menos uma instancia recursal;**
- 5 - Existência de um SIC físico (atendimento presencial);**
- 6 - Opção de envio de forma eletrônica;**
- 7 – Exigência apenas de dados que não impossibilitem ou dificultem o acesso;**
- 8 - Possibilidade de acompanhamento dos pedidos realizados;**
- 9 - Pedidos realizados respondidos dentro do prazo;**
- 10 - Pedidos respondidos em conformidade com o que foi solicitado.**



Acesso à
Informação

Evolução das Solicitações:

Evolução das Solicitações (Cadastradas, Respondidas, Indeferidas)



- Solicitações Cadastradas em 2015: **313** ➔ Média mensal: **52,1**
- Solicitações Cadastradas em 2016: **1.086** ➔ Média mensal: **90,5**
- Solicitações Cadastradas em 2017: **897** ➔ Média mensal: **81,5**
- Recursos 1ª Instancia (ao Órgão demandante): **3**
- Recursos 2ª Instancia (à CONTROL): **4**



Acesso à
Informação

Perfil do Usuário:

Quantidade de Solicitações por Faixa Etária

De 10 a 20 anos	De 21 a 50 anos	De 50 a 90 anos	Total
59	1.454	418	1.931

Quantidade de Solicitações por Faixa de Escolaridade

Escolaridade	Solicitações	Percentual
Sem Instrução Formal	39	1,67
Nível Fundamental Incompleto	89	3,82
Nível Fundamental Completo	55	2,36
Nível Médio Incompleto	85	3,65
Nível Médio Completo	344	14,77
Nível Superior Incompleto	299	12,84
Nível Superior Completo	849	36,45
Mestrado	123	5,28
Doutorado	32	1,37
Não Informado	414	17,78



Acesso à
Informação

Referência: dez/2017:

Sistema Integrado de Informações ao Cidadão

[Home](#) [Estatísticas ▾](#) [Portal da Transparência](#) [Portal do Cidadão](#)



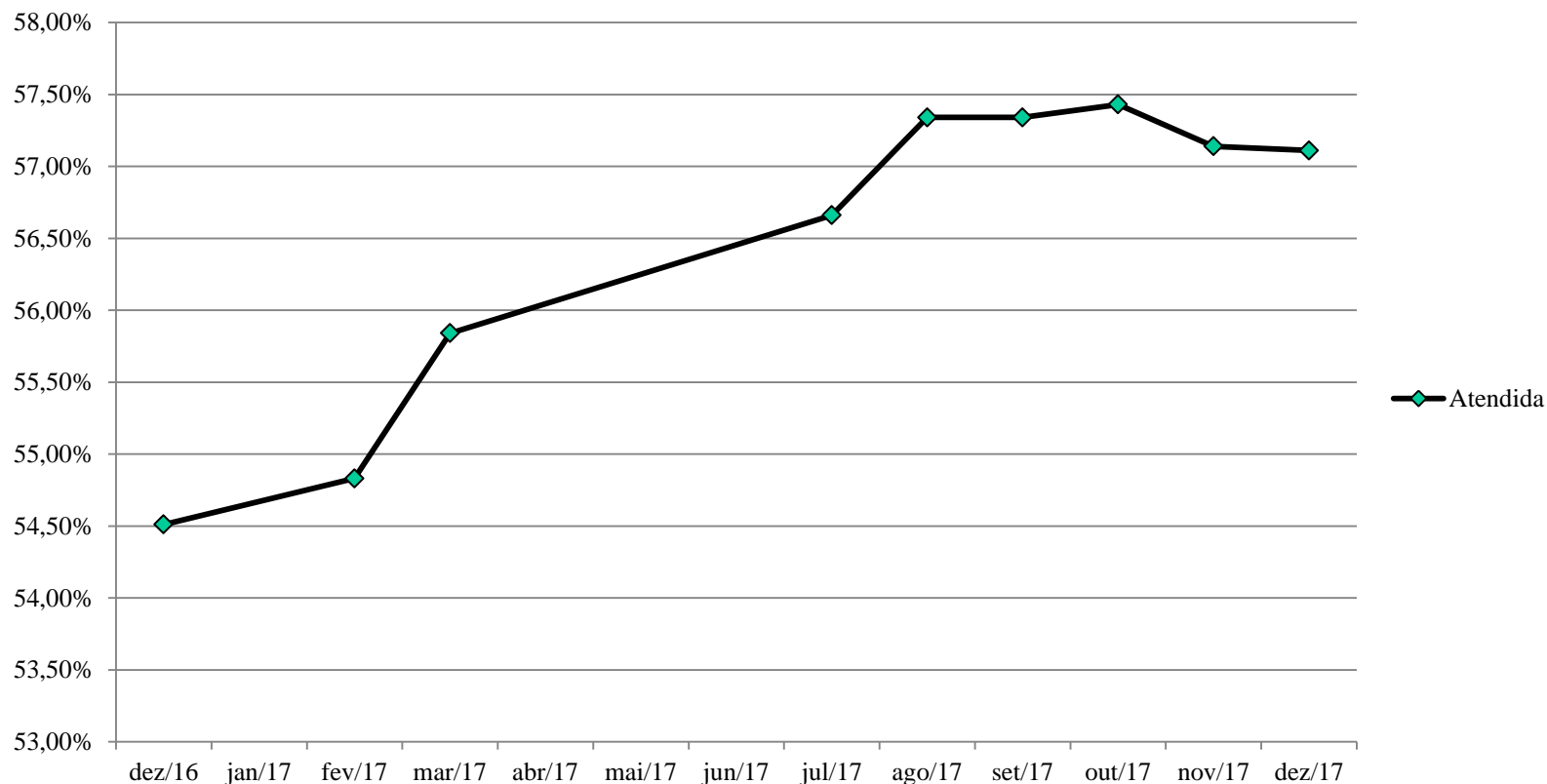
[🏠](#) / Relatório Satisfação

Relatório de Satisfação de Atendimento

Qualificação		Solicitações	Percentual	
	Atendido Parcialmente	85	20,14%	
	Atendido Satisfatoriamente	241	57,11%	
	Não atendido	96	22,75%	

Gráfico: Satisfação de Atendimento (evolução)

Atendido Satisfatoriamente



Órgãos com Pendências há mais de 30 dias

Referência: 23/02/2018



Acesso à
Informação

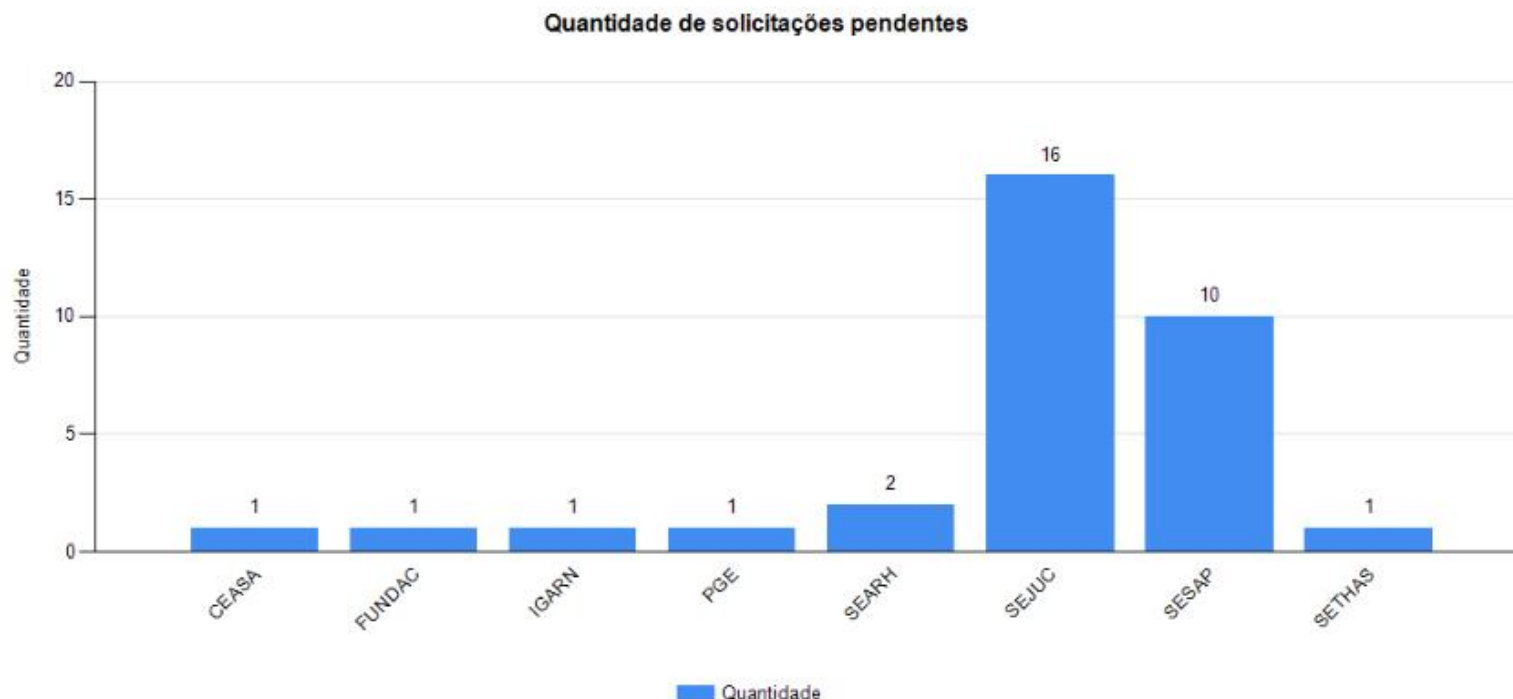
Governo do Estado do Rio Grande do Norte | Sexta-Feira, 23 de Fevereiro de 2018 | Acesso à Informação

Sistema Integrado de Informações ao Cidadão

Home Estatísticas Portal da Transparência Portal do Cidadão

Órgãos com solicitações pendentes (Acima de 30 dias)

1 of 2 ? Find Next





Acesso à
Informação

Dificuldades e-SIC RN:

- Dificuldade para obter a informação;
- Respostas fora do prazo;
- Resposta inadequadas:
 - Opinião pessoal;
 - Uso de termos/linguagem inadequada.
- Otimizar o Sistema e-SIC:
 - Classificação formal das informações (sigilosas);
 - Diminuir a tramitação dos Pedidos, através de escolha direta do órgão, pelo solicitante;
 - Novas consultas/relatórios (Ex: pesquisa de satisfação por Órgão).



Acesso à
Informação

Principais Desafios:

- Sensibilizar e conscientizar Gestores e detentores da informação para a Transparência;
- Fortalecer nossa rede de comunicação rápida com os operadores e-SIC (whats app);
- Responder adequadamente e dentro do prazo legal;
- Estar sempre bem avaliado perante o MPF, a CGU e, principalmente, os usuários do sistema e-SIC e,
- Promover a cultura da Transparência no Estado do RN.



Acesso à
Informação

- **Indicador : Tempo Médio de Resposta e-SIC
2017**

Órgão	TMR e-SIC (em dias)
CAERN	4
CONTROL	4
AGN	6
IPE	6
ITEP	6
DETRAN	9
SEEC	9
FJA	10
DER	13
UERN	16

Acima, os 10 melhores Órgãos em TMR de 2017

e-SIC – Estatísticas:



Acesso à
Informação

 Governo do Estado do Rio Grande do Norte | Sexta-Feira, 23 de Fevereiro de 2018 |  Acesso à Informação | Λ - Λ + ⓘ

Sistema Integrado de Informações ao Cidadão

[Home](#) [Estatísticas ▾](#) [Portal da Transparência](#) [Portal do Cidadão](#) 

Bem-vindo

O acesso a informação foi instituído pela Lei Federal nº 12.527, Lei Estadual nº 9963 e o decreto que a regulamenta, nº 25399, de 31 de Julho de 2015. No Estado do Rio Grande do Norte a lei de acesso a informação foi implementada pelo serviço de informações ao cidadão e-Sic no qual é possível solicitar documentos e dados da administração pública do Rio Grande do Norte.

Como pedir a informação?


Site


Pessoalmente


Telefone


Carta

Atenção!

Para melhor entendimento e conhecimento foram instituídos três instrumentos de pesquisa na página do Governo, que são o portal de serviços ao Cidadão, o portal da [Transparência](#) e o serviço de integrado de informações ao cidadão e-Sic

 Estatísticas ▾

 Consultar Solicitação

 Como fazer a sua solicitação?

 Reclamação

 Recurso

 Órgãos com solicitações pendentes

e-SIC – Estatísticas:



Acesso à
Informação

Governo do Estado do Rio Grande do Norte | Sexta-Feira, 23 de Fevereiro de 2018 | Acesso à Informação

Sistema Integrado de Informações ao Cidadão

- Home
- Estatísticas ▾
 - Evolução das solicitações
 - Órgãos com solicitações pendentes
 - Solicitações recebidas por órgão
 - Solicitações finalizadas por órgão
 - Solicitações indeferidas por órgão
 - Lista de solicitações indeferidas por órgão
 - Relatório de satisfação
 - Perfil dos usuários do e-Sic
 - Relatório Mensal da Quantidade de Solicitações Recebidas e Respondidas pelos Órgãos
 - Indicativo de Tempo Médio de Resposta Mensal das Solicitações Respondidas por Órgãos
 - Indicativo de Tempo Médio de Resposta Acumulada Mensal das Solicitações Respondidas por Órgãos
 - Indicativo do Tempo Médio de Resposta Anual das Solicitações Respondidas por Órgãos
- Portal da Transparência
- Portal do Cidadão

Bem-vindo

O acesso a 12.527, Le regulamen Estado do informação ao cidadão e dados o Norte.

Atenção

Para melho instituídos Governo, o portal da T informação

Telefone

Carta

Como fazer a sua solicitação?

Órgãos com solicitações pendentes



Acesso à
Informação

Governança Inovadora



Fortalecer a governança colaborativa, regulatória e transparente.

Medidas adotadas para o alcance da Transparência no RN

- ✓ **PPA:** Indicadores e Metas atribuídas à Transparência. (CONTROL);
- ✓ **Contratos de Gestão** – Indicador TMR (CONTROL e demais Órgãos contratualizados);
- ✓ **FÓRUNS** semestrais com os operadores e-SIC;
- ✓ Promoção de “**eventos abertos**” para a cultura da Transparência;
- ✓ Meta do PROFISCO II: alcançar **75% Satisfação Usuário**;
- ✓ Grupo de **whats’app** com operadores e-SIC;
- ✓ Criação de **Ouvidoria Geral** do Estado (meta PROFISCO II).



Acesso à
Informação

Nossos agradecimentos e o convite...



e-SIC RN - CONTROL: Gicélia Mendonça \ Lenira Fonseca

Fone: 3232-2010

uacatendimento@gmail.com