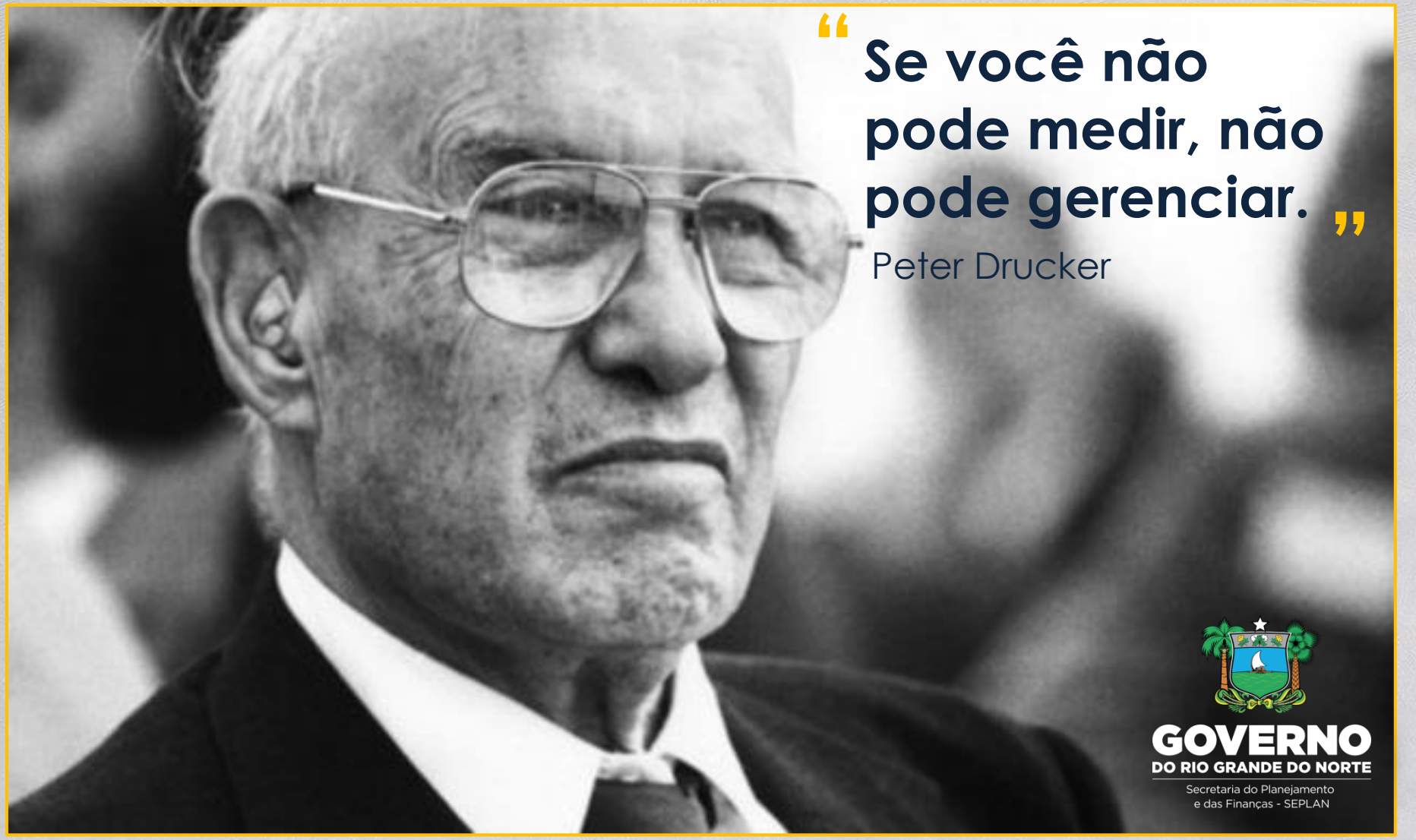
11º CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA DO RIO GRANDE DO NORTE
30 e 31 de agosto e 01 de setembro 2017
"DESAFIOS DA GOVERNANÇA PÚBLICA"

# Escritório de Projetos do Governo do RN: Metodologia e Ferramenta

*Jéssica Morais de Moura*
*Secretaria de Estado do Planejamento e das Finanças*

Natal, 31 de agosto de 2017

Realização:
GOVERNO DO RIO GRANDE DO NORTE Secretaria da Administração e dos Recursos Humanos - SEARH
Escola de GoveRNo
CFA Conselho Federal de Administração
CRA-RN Conselho Regional de Administração do Rio Grande do Norte


“Se você não pode medir, não pode gerenciar.”
Peter Drucker
GOVERNO
DO RIO GRANDE DO NORTE
Secretaria do Planejamento
e das Finanças - SEPLAN

# ROTEIRO

**GOVERNANÇA INOVADORA** | **GERENCIAMENTO DE PROJETOS** | **PAINEL DE MONITORAMENTO**

O que é o

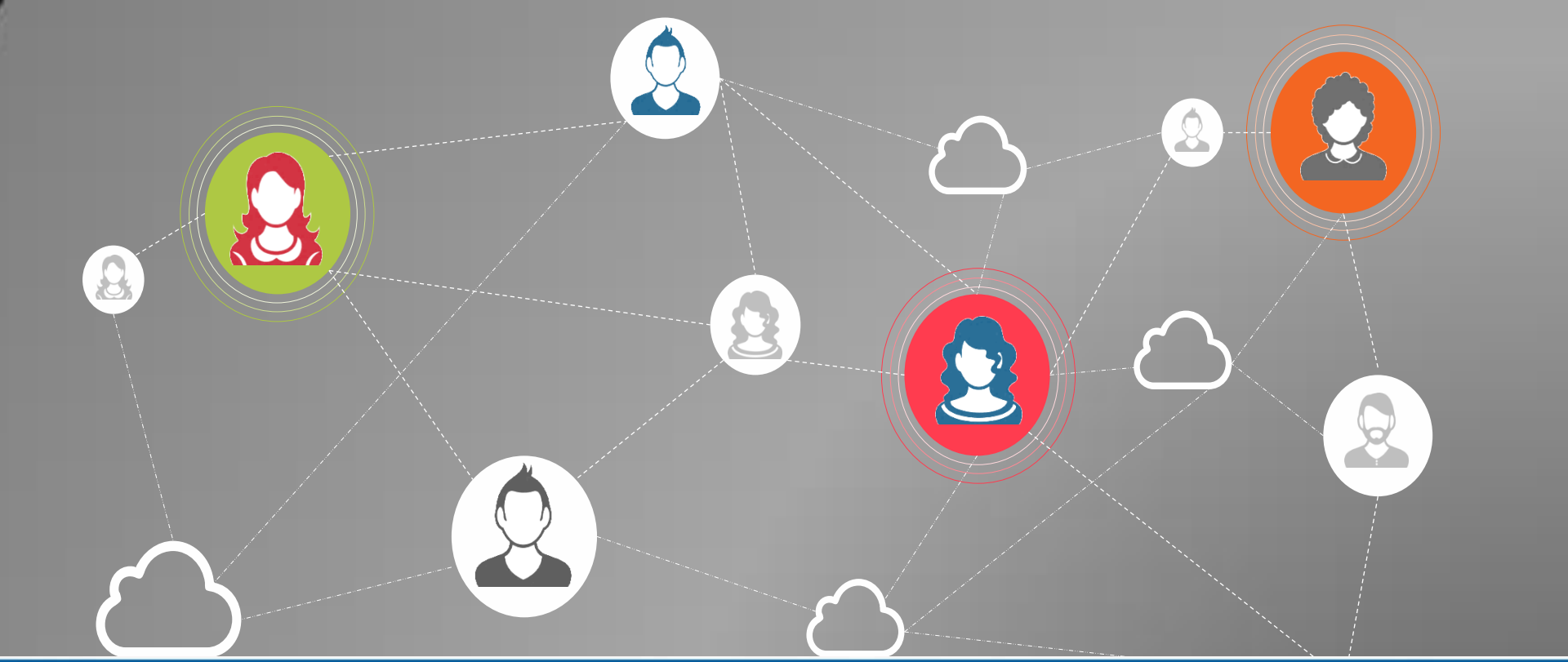
GoveRNança Inovadora

???

GoueRNança Inovadora

11º CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA DO RIO GRANDE DO NORTE

GOVERNO DO RIO GRANDE DO NORTE
Secretaria do Planejamento e das Finanças - SEPLAN



"O Estado do Rio Grande do Norte se encontra num momento ímpar, em que tem a oportunidade de aperfeiçoar seus processos internos de forma alinhada e articulada com diversos atores públicos e privados visando, como principal objetivo, atender aos anseios da Sociedade para lhe garantir o gozo de uma cidadania plena"

Anna Cláudia Nobre

11º CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA DO RIO GRANDE DO NORTE

**GOVERNO DO RIO GRANDE DO NORTE**
Secretaria do Planejamento e das Finanças - SEPLAN

# DESAFIO

Um dos **principais desafios** retratados pelas Organizações Governamentais consiste na **dificuldade** de **executar** o seu **planejamento estratégico** e **monitorar** as suas **ações** de forma **sistêmica**

# GoveRNança Inovadora

11º CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA DO RIO GRANDE DO NORTE

GOVERNO DO RIO GRANDE DO NORTE
Secretaria do Planejamento e das Finanças - SEPLAN

1. Elaborar um **Plano Estratégico** de Desenvolvimento, contendo uma visão de **longo prazo;**

2. Modernizar a gestão pública do Estado por meio da **revisão de processos;**

3. Modernizar a gestão pública do Estado por meio da adoção de uma nova **estrutura organizacional** que suporte a implementação da agenda estratégica definida;

4. **Contratualizar resultados** para o alcande dos objetivos estratégicos.

**PROPÓSITOS**

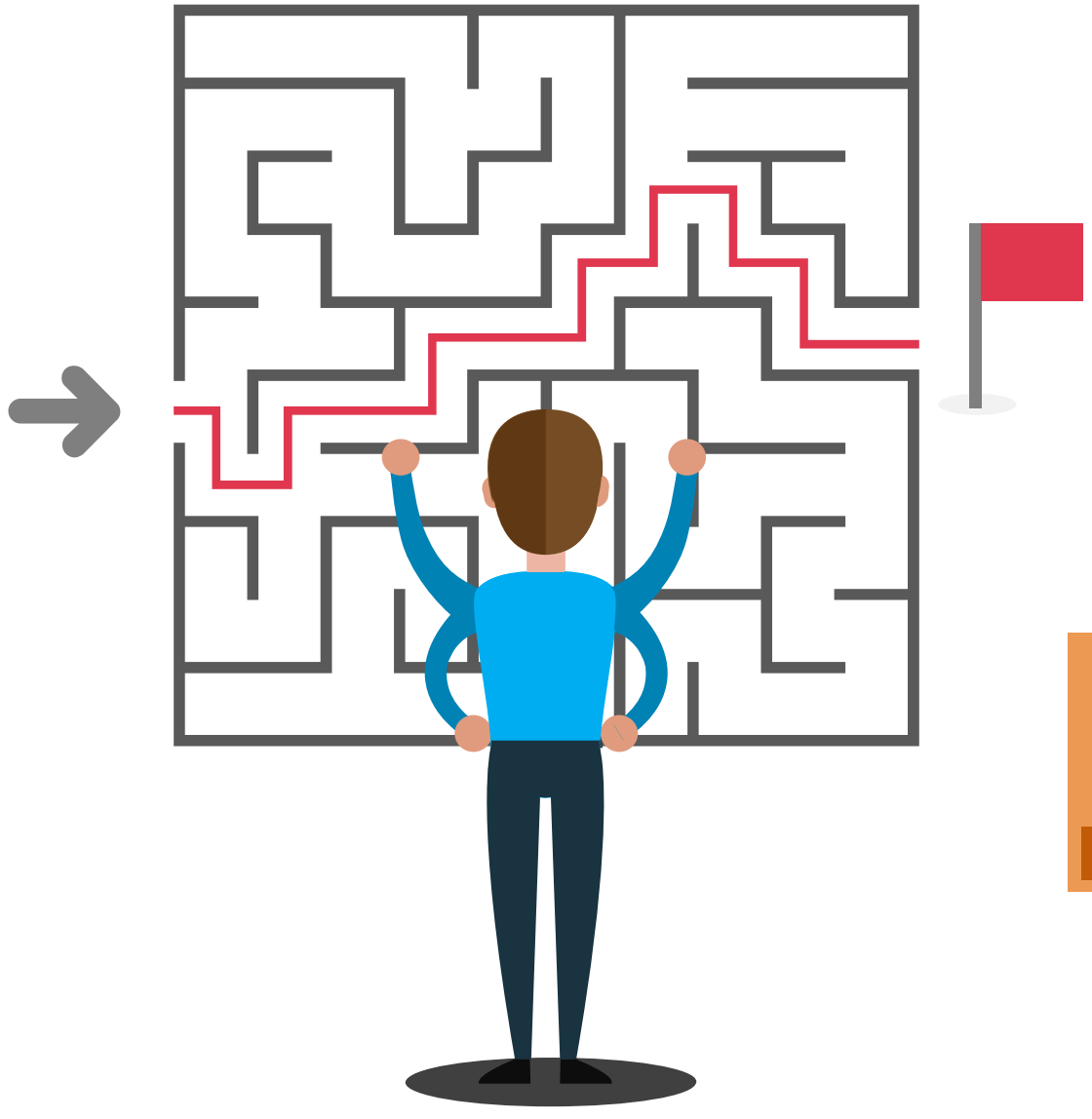
*Novo horizonte de sucesso para o Estado na forma de uma declaração de* ***visão de futuro.***

**RESULTADOS**

*Desenhados em um Mapa Estratégico contendo* ***objetivos, indicadores e metas*** *para o alcance da visão de futuro.*

**O MODO**

*Pactuados por meio de* ***Contratos de Gestão****, são construídos projetos ou ações por cada secretaria e órgão.*



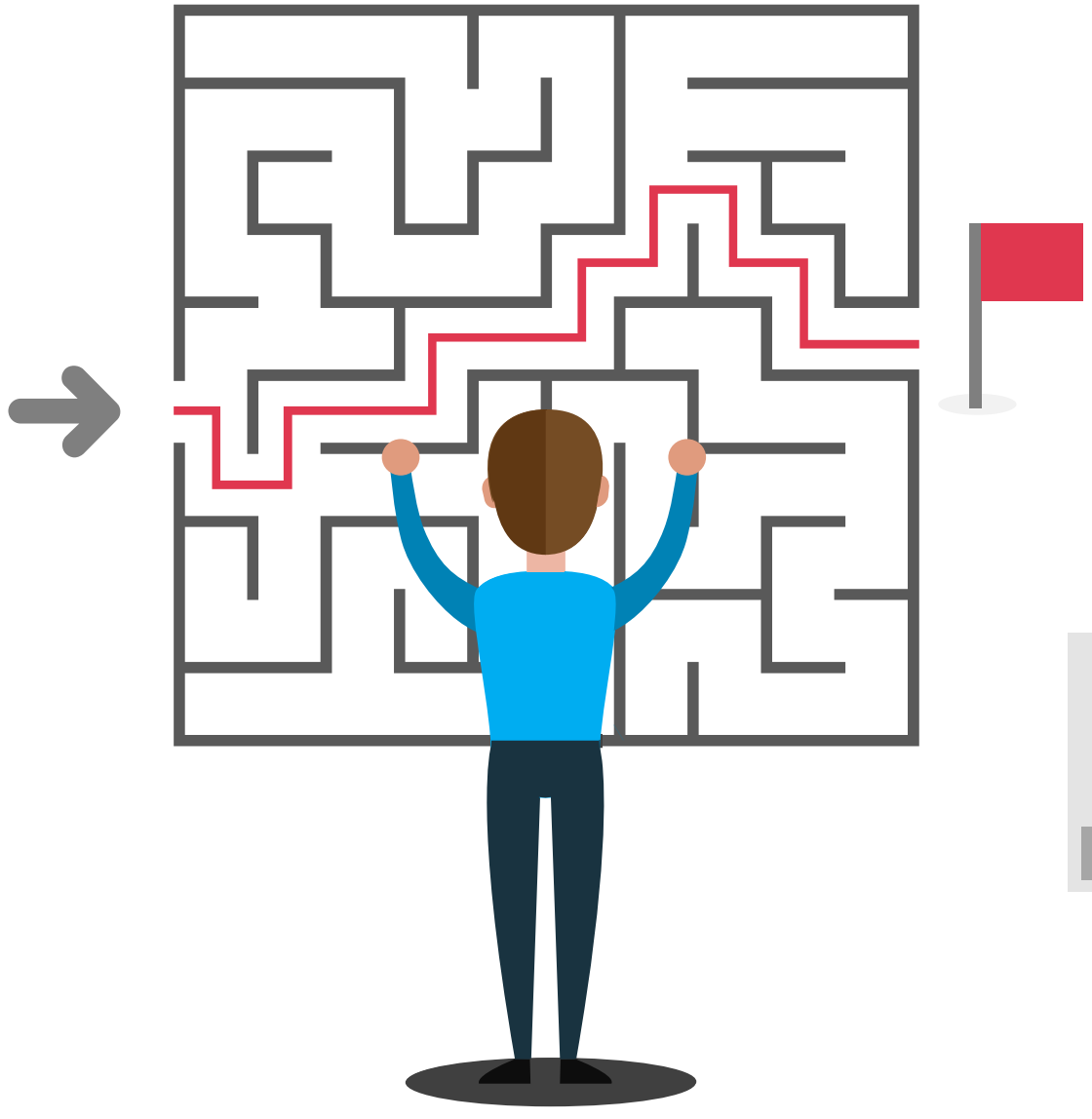
# *Dimensões para operacionalização da Gestão Orientada para Resultados*

1 VISÃO ESTRATÉGICA E ESCOLHA DE PRIORIDADES

2 MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO SISTEMÁTICOS

3 GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

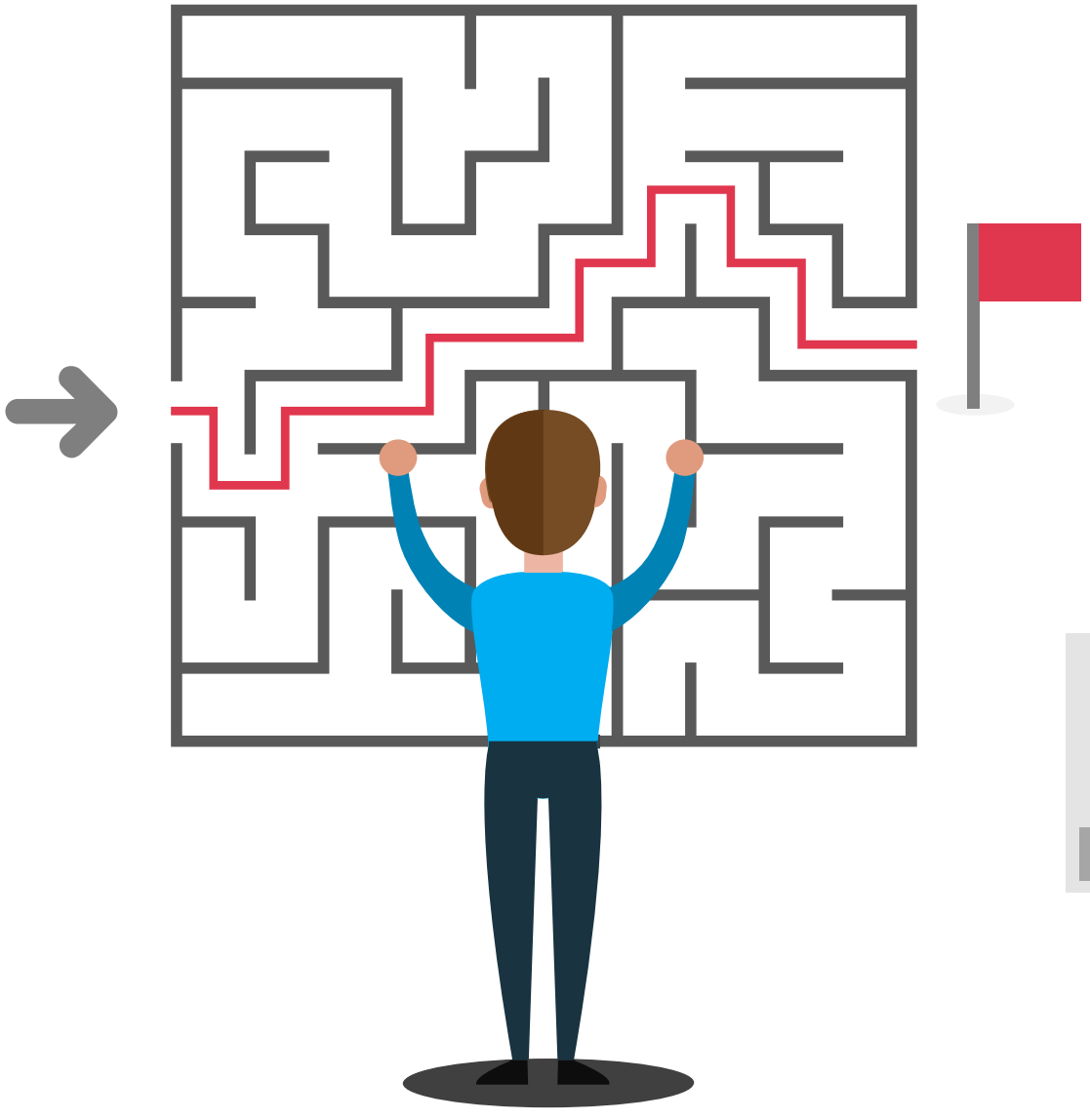
4 GOVERNANÇA ORIENTADA PARA RESULTADOS



# *Dimensões para operacionalização da Gestão Orientada para Resultados*

**1 VISÃO ESTRATÉGICA E ESCOLHA DE PRIORIDADES**

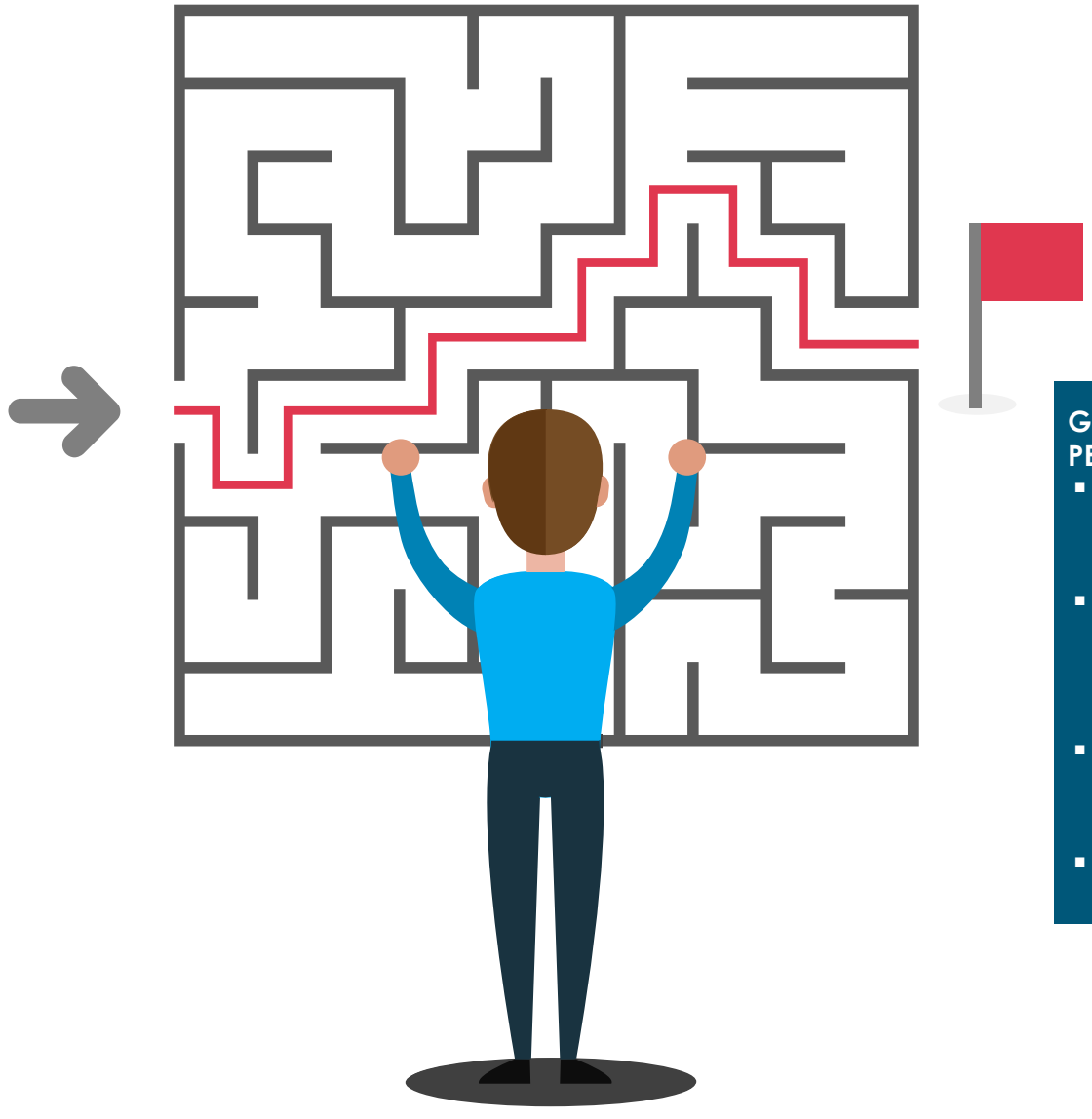
- **Planejamento de médio e longo prazos, com visão integrada dos desafios**
- **Definição de indicadores e metas, associados a políticas públicas, projetos e processos estratégicos**
- **Integração Planejamento-Orçamento para racionalizar a alocação de recursos**



# *Dimensões para operacionalização da Gestão Orientada para Resultados*

**2 MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO SISTEMÁTICOS**

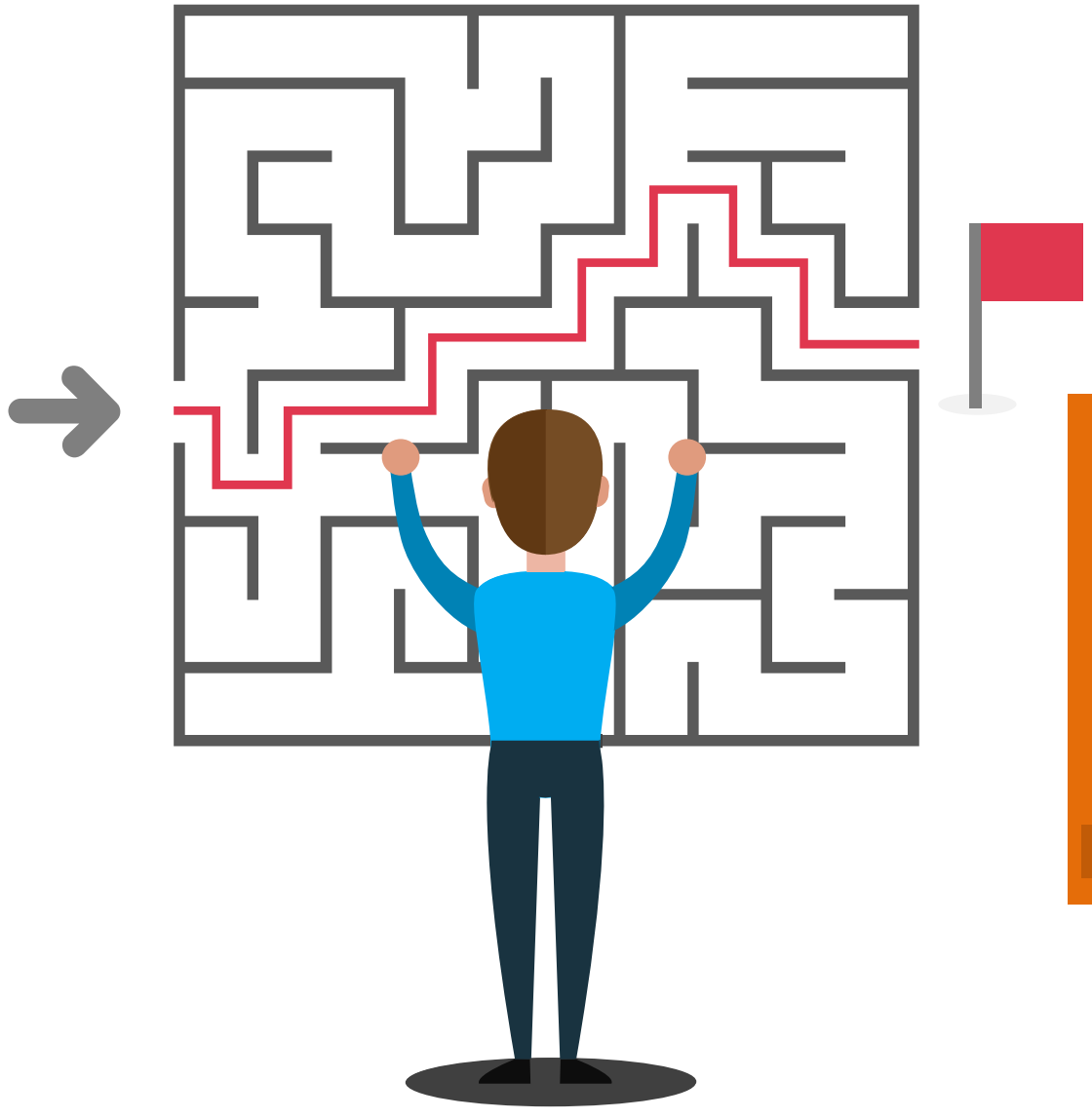
- **Estruturação das políticas, dos projetos e processos estratégicos**
- **Pactuação de resultados**
- **Monitoramento e autonomia/descentralização das atividades**
- **Sistema de informações estratégicas**



# *Dimensões para operacionalização da Gestão Orientada para Resultados*

**GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS**

- Formação continuada de gestores públicos e avaliações de desempenho
- Seleção, alocação estratégica e motivação de pessoas/mobilização de competências
- Mecanismos de incentivos financeiros e não financeiros
- Cultura de gestão orientada para resultados



# *Dimensões para operacionalização da Gestão Orientada para Resultados*

## GOVERNANÇA ORIENTADA PARA RESULTADOS

- Mecanismos de articulação e de decisão intragovernamental
- Parceria com outros atores
- Negociação, envolvimento e comunicação permanente como poderes formais constituídos
- Comunicação com a sociedade/Transparências

4 - Participação e Controle Social

# *Dimensões para operacionalização da Gestão Orientada para Resultados*

11º CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA DO RIO GRANDE DO NORTE

GOVERNO DO RIO GRANDE DO NORTE
Secretaria do Planejamento e das Finanças - SEPLAN

**1 VISÃO ESTRATÉGICA E ESCOLHA DE PRIORIDADES**

- Planejamento de médio e longo prazos, com visão integrada dos desafios
- Definição de indicadores e metas, associados a políticas públicas, projetos e processos estratégicos
- Integração Planejamento-Orçamento para racionalizar a alocação de recursos

**2 MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO SISTEMÁTICOS**

- Estruturação das políticas, dos projetos e processos estratégicos
- Pactuação de resultados
- Monitoramento e autonomia/descentralização das atividades
- Sistema de informações estratégicas

**3 GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS**

- Formação continuada de gestores públicos e avaliações de desempenho
- Seleção, alocação estratégica e motivação de pessoas/mobilização de competências
- Mecanismos de incentivos financeiros e não financeiros
- Cultura de gestão orientada para resultados

**4 GOVERNANÇA ORIENTADA PARA RESULTADOS**

- Mecanismos de articulação e de decisão intragovernamental
- Parceria com outros atores
- Negociação, envolvimento e comunicação permanente como poderes formais constituídos
- Comunicação com a sociedade/Transparências
- Participação e Controle Social

**RELAÇÃO INTRÍSECA COM A PERSPECTIVA DA MATURIDADE**

# Quebra de paradigmas na gestão pública

11º CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA DO RIO GRANDE DO NORTE

GOVERNO DO RIO GRANDE DO NORTE
Secretaria do Planejamento e das Finanças - SEPLAN

# Quebra de paradigmas na gestão pública

11º CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA DO RIO GRANDE DO NORTE

GOVERNO DO RIO GRANDE DO NORTE
Secretaria do Planejamento e das Finanças - SEPLAN

# Quebra de paradigmas na gestão pública

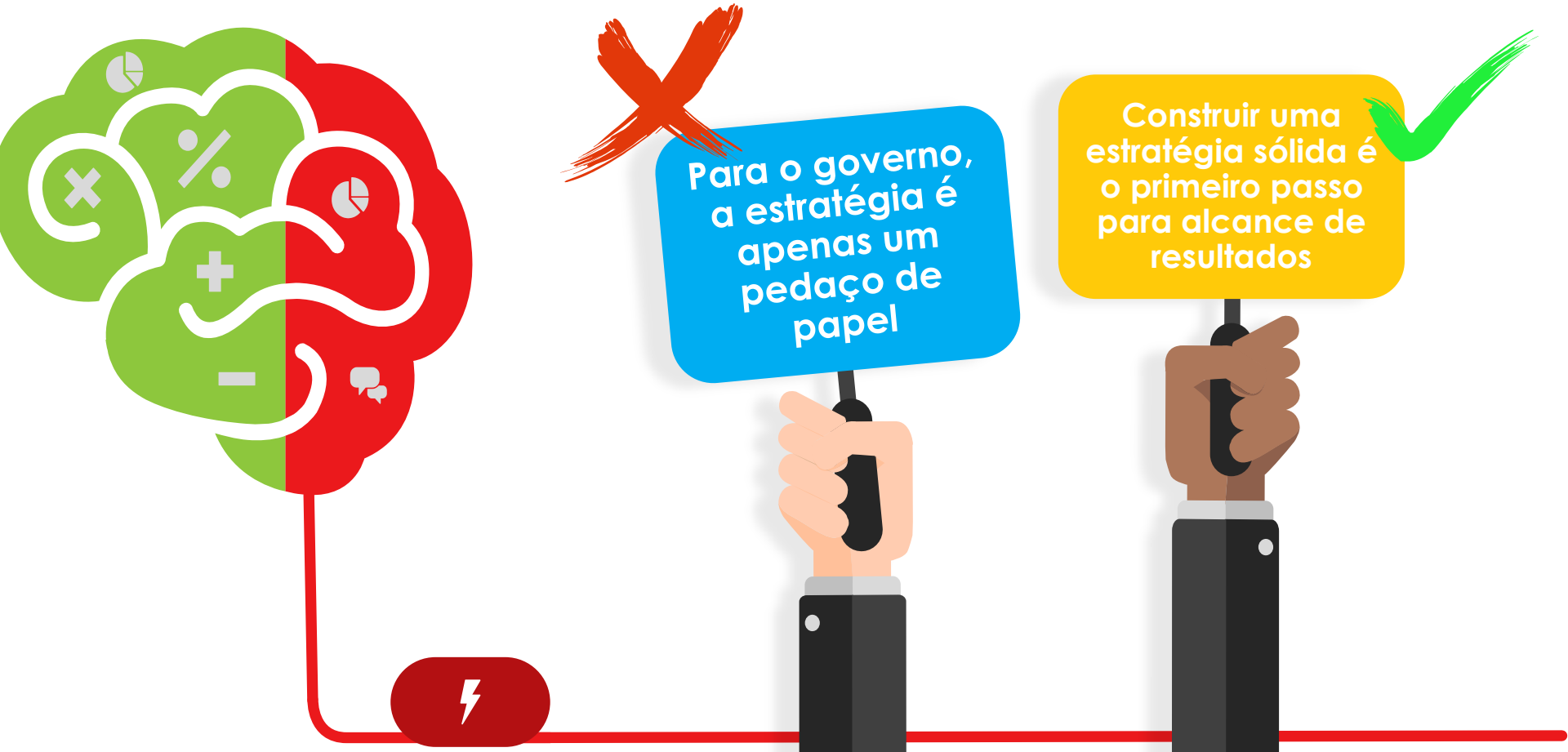
11º CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA DO RIO GRANDE DO NORTE

GOVERNO DO RIO GRANDE DO NORTE
Secretaria do Planejamento e das Finanças - SEPLAN

# Quebra de paradigmas na gestão pública

11º CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA DO RIO GRANDE DO NORTE

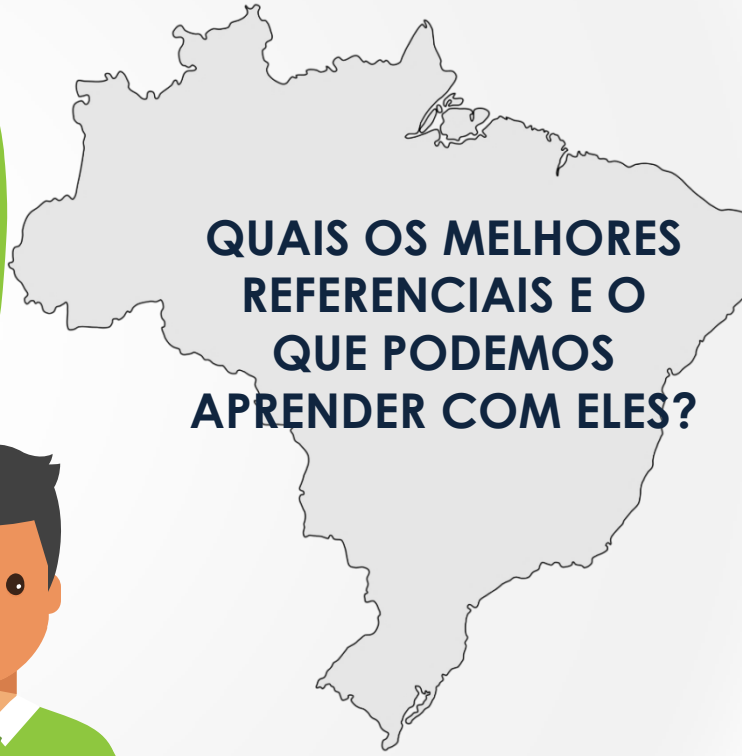
GOVERNO DO RIO GRANDE DO NORTE
Secretaria do Planejamento e das Finanças - SEPLAN



# ESCRITÓRIOS DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS

11º CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA DO RIO GRANDE DO NORTE

GOVERNO DO RIO GRANDE DO NORTE
Secretaria do Planejamento e das Finanças - SEPLAN

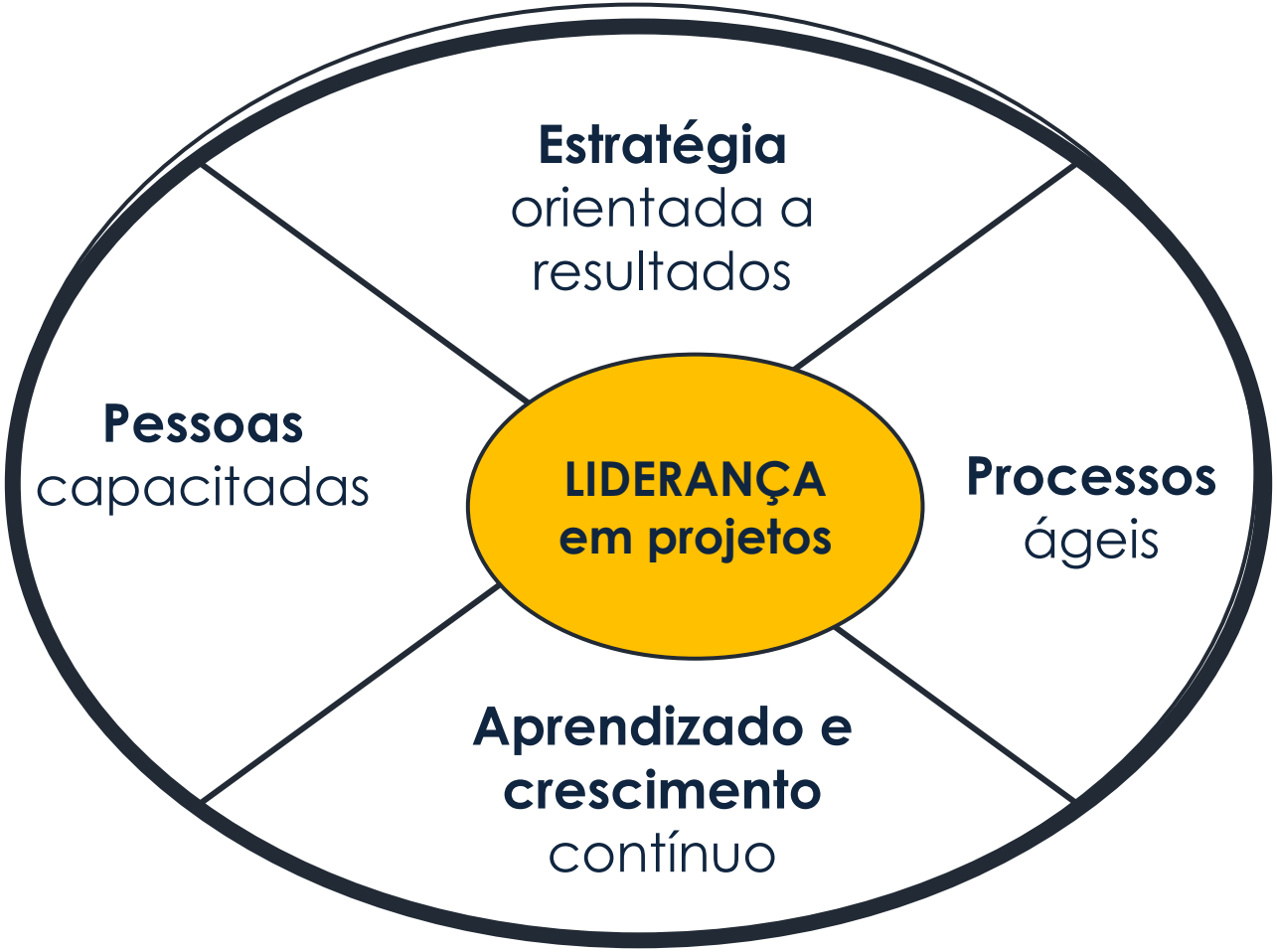


**QUAIS OS MELHORES REFERENCIAIS E O QUE PODEMOS APRENDER COM ELES?**

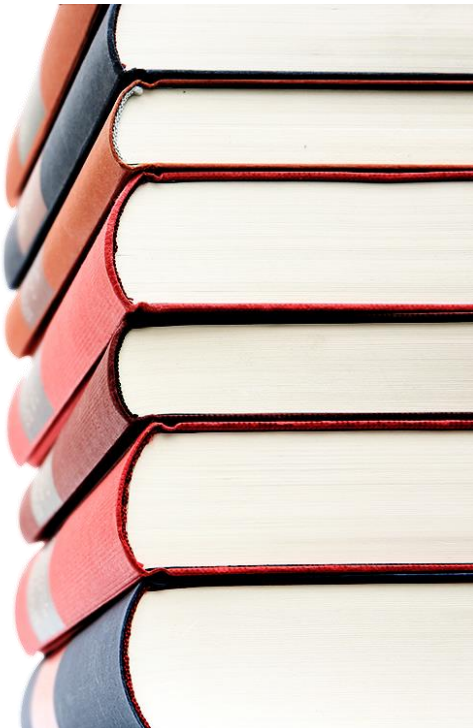
# ESCRITÓRIOS DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS

11º CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA DO RIO GRANDE DO NORTE

GOVERNO DO RIO GRANDE DO NORTE
Secretaria do Planejamento e das Finanças - SEPLAN




**PMO's**
Project Management Office



# REALIZAÇÃO DE BENCHMARKING

11º CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA DO RIO GRANDE DO NORTE

GOVERNO DO RIO GRANDE DO NORTE
Secretaria do Planejamento e das Finanças - SEPLAN

BANCO CENTRAL

SUPERIOR TRIBUNAL MILITAR

ESTADO DE PERNAMBUCO

DISTRITO FEDERAL

# ESCRITÓRIOS DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS

11º CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA DO RIO GRANDE DO NORTE

GOVERNO DO RIO GRANDE DO NORTE
Secretaria do Planejamento e das Finanças - SEPLAN

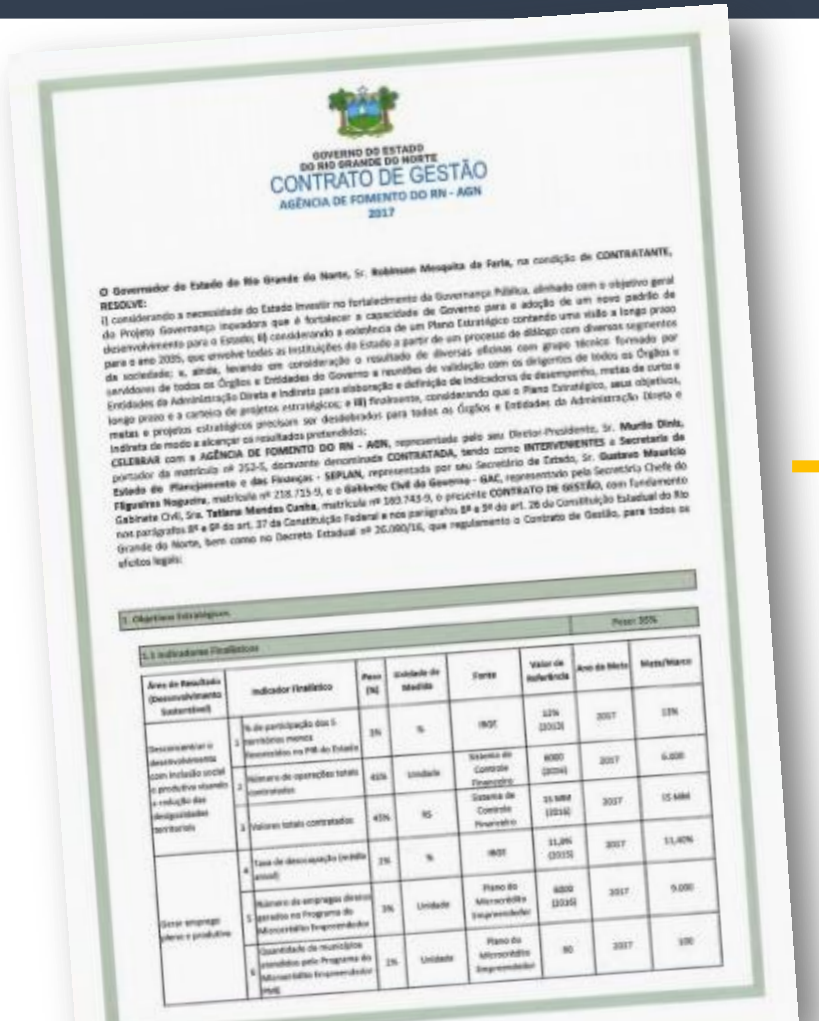
**Unidades de Governo criadas com o propósito de monitorar projetos**

- **Escritório Central de Projetos**
- **Escritórios Setoriais de Projetos**

# CONTRATO DE GESTÃO

11º CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA DO RIO GRANDE DO NORTE

GOVERNO DO RIO GRANDE DO NORTE
Secretaria do Planejamento e das Finanças - SEPLAN



GOVERNO DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO NORTE
CONTRATO DE GESTÃO
AGÊNCIA DE FOMENTO DO RN - AGN
2017

**O Governador do Estado do Rio Grande do Norte**, Sr. **Robinson Mesquita de Faria**, na condição de **CONTRATANTE**, **RESOLVE:**
I) considerando a necessidade do Estado investir no fortalecimento da Governança Pública, alinhado com o objetivo geral do Projeto Governança Inovadora que é fortalecer a capacidade de Governo para a adoção de um novo padrão de desenvolvimento para o Estado; **II)** considerando a existência de um Plano Estratégico contendo uma visão a longo prazo para o ano 2035, que envolve todas as Instituições do Estado a partir de um processo de diálogo com diversos segmentos da sociedade; e, ainda, levando em consideração o resultado de diversas oficinas com grupo técnico formado por servidores de todos os Órgãos e Entidades do Governo e reuniões de validação com os dirigentes de todos os Órgãos e Entidades da Administração Direta e Indireta para elaboração e definição de indicadores de desempenho, metas de curto e longo prazo e a carteira de projetos estratégicos; e **III)** finalmente, considerando que o Plano Estratégico, seus objetivos, metas e projetos estratégicos precisam ser desdobrados para todos os Órgãos e Entidades da Administração Direta e Indireta de modo a alcançar os resultados pretendidos:
**CELEBRAR** com a **AGÊNCIA DE FOMENTO DO RN - AGN**, representada pelo seu Diretor-Presidente, Sr. **Murilo Dinis**, portador da matrícula nº 252-5, doravante denominada **CONTRATADA**, tendo como **INTERVENIENTES** a **Secretaria de Estado do Planejamento e das Finanças - SEPLAN**, representada por seu Secretário de Estado, Sr. **Gustavo Maurício Figueiras Nogueira**, matrícula nº 218.715-9, e o **Gabinete Civil do Governo - GAC**, representado pela Secretária Chefe do Gabinete Civil, Sra. **Tatiana Mendes Cunha**, matrícula nº 183.743-9, o presente **CONTRATO DE GESTÃO**, com fundamento nos parágrafos 8º e 9º do art. 37 da Constituição Federal e nos parágrafos 8º a 5º do art. 26 da Constituição Estadual do Rio Grande do Norte, bem como no Decreto Estadual nº 26.080/16, que regulamento o Contrato de Gestão, para todos os efeitos legais:

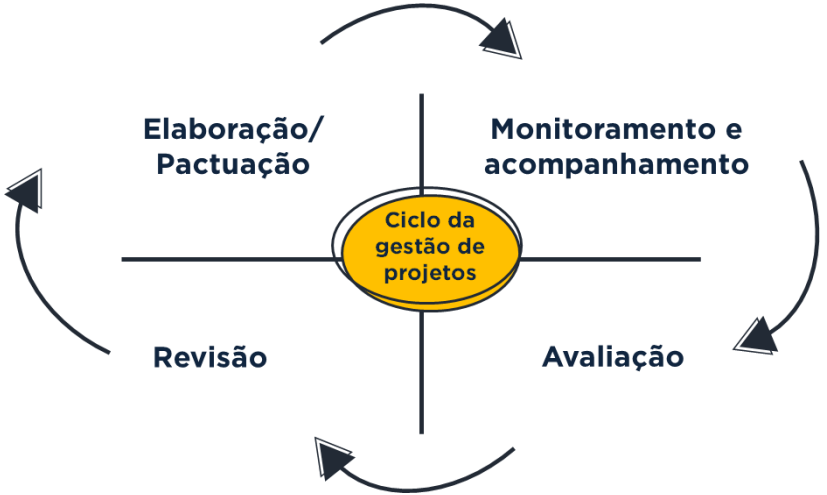
1. Objetivos Estratégicos — Peso: 35%

1.1 Indicadores Finalísticos

| Área de Resultado (Desenvolvimento Sustentável) | | Indicador Finalístico | Peso (%) | Unidade de Medida | Fonte | Valor de Referência | Ano de Meta | Meta/Marco |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Desenvolver o desenvolvimento com inclusão social e produtiva visando a redução das desigualdades territoriais | 1 | % de participação dos 5 territórios menos desenvolvidos no PIB do Estado | 3% | % | IBGE | 12% (2013) | 2017 | 13% |
| | 2 | Número de operações totais contratadas | 41% | Unidade | Sistema de Controle Financeiro | 4000 (2016) | 2017 | 6.000 |
| | 3 | Valores totais contratados | 45% | R$ | Sistema de Controle Financeiro | 15 MM (2016) | 2017 | 15 MM |
| Gerar emprego, renda e produtivo | 4 | Taxa de desocupação (média anual) | 3% | % | IBGE | 11,8% (2015) | 2017 | 11,40% |
| | 5 | Número de empregos diretos gerados no Programa de Microcrédito Empreendedor | 3% | Unidade | Plano do Microcrédito Empreendedor | 4000 (2016) | 2017 | 5.000 |
| | 6 | Quantidade de municípios atendidos pelo Programa do Microcrédito Empreendedor (PME | 2% | Unidade | Plano do Microcrédito Empreendedor | 80 | 2017 | 100 |

**Indicadores Finalísticos** | **Projetos Estratégicos**

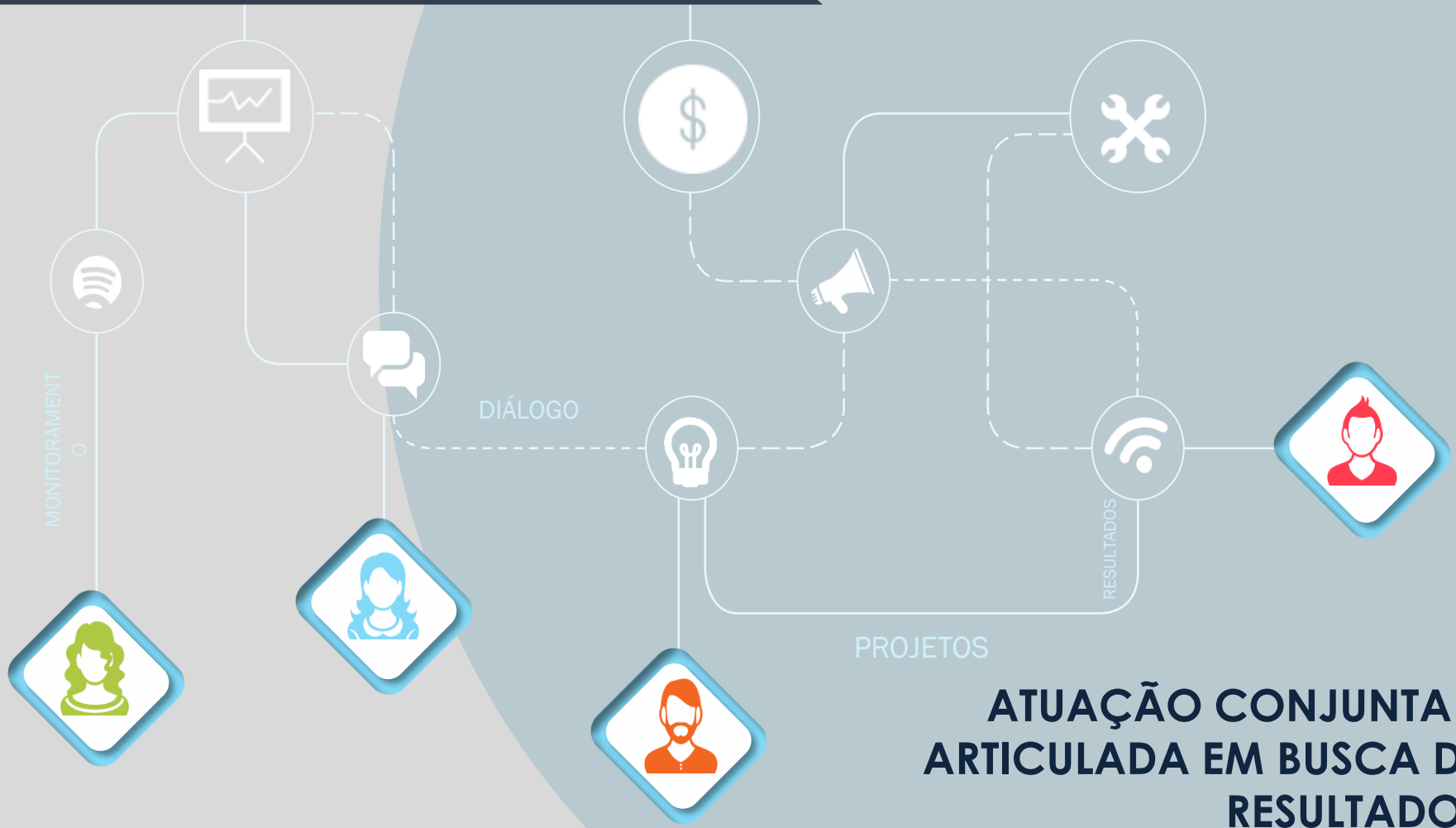
**Iniciativas Estratégicas** | **Agenda de Melhorias**



# REDE DE ATORES

11º CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA DO RIO GRANDE DO NORTE

GOVERNO DO RIO GRANDE DO NORTE
Secretaria do Planejamento e das Finanças - SEPLAN




## ATUAÇÃO CONJUNTA E ARTICULADA EM BUSCA DE RESULTADOS

REDE DE

Dezembro - 2016

Janeiro - 2017

Fevereiro - 2017

Março - 2017

Abril - 2017

Maio - 2017

Junho - 2017

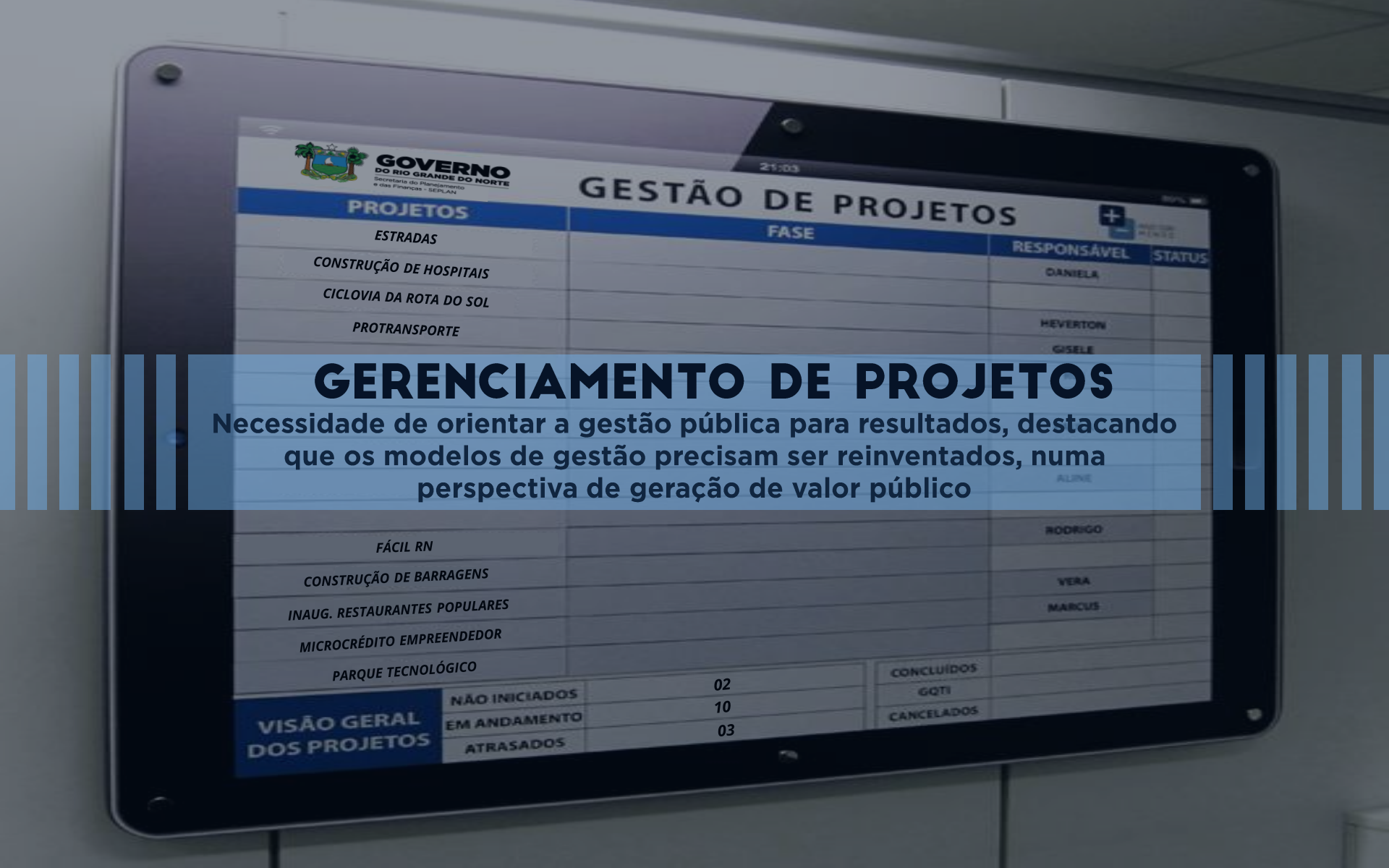
ulho - 2017

gosto - 2017

Nº 031

Nº 032

Nº 033




# GERENCIAMENTO DE PROJETOS

## Necessidade de orientar a gestão pública para resultados, destacando que os modelos de gestão precisam ser reinventados, numa perspectiva de geração de valor público

# O PORQUÊ DA TECNOLOGIA AO NOSSO FAVOR

11º CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA DO RIO GRANDE DO NORTE

GOVERNO DO RIO GRANDE DO NORTE
Secretaria do Planejamento e das Finanças - SEPLAN

MINDSET DA RENOVAÇÃO DA GESTÃO PELA
**TECNOLOGIA**

- EMPODERAMENTO DOS ÓRGÃOS
- AUXÍLIO NA TOMADA DE DECISÕES
- REGISTRO DE INFORMAÇÕES
- AGILIDADE E TEMPESTIVIDADE
- SENSO DE COMUNIDADE
- MENSURAÇÃO POR INDICADORES

# PERSPECTIVA DA MATURIDADE NO RN

**Planejamento Estratégico**
O desafio de "**colocar** o Plano no Papel"

**2015**

**Contratualização de Resultados**
O desafio de "**tirar** o Plano no Papel"

**2016**

**Monitoramento**
Ferramenta informatizada e o desafio de "**fazer acontecer**"

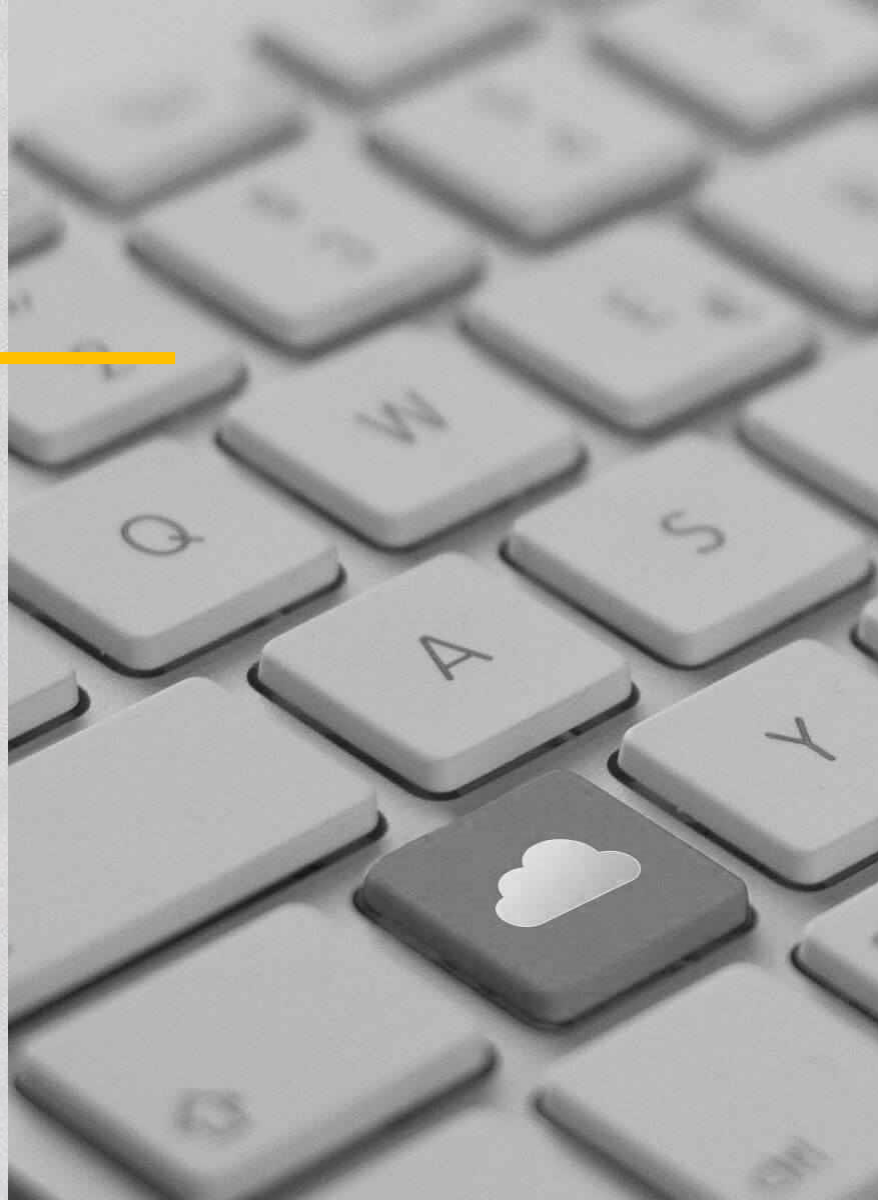
**2017**

# Porque adotar uma ferramenta informatizada para o monitoramento de ações estratégicas?

# JANNUZZI,

## sobre os sistemas de Monitoramento e Avaliação de políticas governamentais

- registro da informação;
- análise da execução das ações governamentais;
- adoção contramedidas;
- produção do conhecimento sobre os impactos das políticas e programas, bem como seus custos e indicadores;.



# O PAINEL DE MONITORAMENTO DO RN

## 01 O QUE É O PAINEL DE MONITORAMENTO?

O Painel de Monitoramento do Rio Grande do Norte se constitui numa ferramenta interativa, com foco na **visualização e acompanhamento** consolidado de ações estratégicas da gestão.

## 02 O QUE POSSIBILITA?

Possibilita que os **Contratos de Gestão** assinados com cada secretaria e órgão sejam acompanhados de forma sistêmica.

## 03 QUAL A SUA FUNÇÃO?

O objetivo norteador da plataforma é implantar no RN uma ferramenta confiável, simples e ágil capaz de, em pouco tempo, integrar-se ao processo de acompanhamento de projetos e torná-lo mais dinâmico e eficiente.

## 04 O QUE É VISUALIZADO NA PLATAFORMA?

A plataforma permite dinamicidade entre gestores e técnicos responsáveis por projetos estratégicos, que podem acompanhar a execução das ações de maneira visual e gráfica, com faróis das entregas, apontando as ações atrasadas, paralisadas, concluídas, em andamento ou com datas ainda a iniciar.

# Reuniões de Análise e Aprendizagem Estratégica – RAEs

# RAE: REUNIÕES DE ANALISE E APRENDIZAGEM ESTRATÉGICA

*As RAE's são as reuniões que dão suporte no alcance da estratégia por meio do monitoramento de projetos, validação de informações e suporte para tomadas de decisão.*

**Ciclo Operacional**

**RAE Escritório Setorial**
*(semanal)*

*(Escritórios Setoriais)*

**RAE Central**
*(mensal)*

*(Escritório Central SEPLAN/RN)*

**Ciclo Tático**

**RAE Comitê Intermediário**
*(bimestral por área de resultado)*

*(Chefe do Gabinete Civil, Secretário de Estado do Planejamento e das Finanças, Dirigentes Máximos e Escritórios Central e Setoriais)*

**Ciclo Estratégico**

**RAE Comitê Governança**
*(quadrimestral por área de resultado*

# FUNCIONALIDADES

# Painel de Monitoramento do RN

11º CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA DO RIO GRANDE DO NORTE

GOVERNO DO RIO GRANDE DO NORTE
Secretaria do Planejamento e das Finanças - SEPLAN

- 01 | Alinhamento ao Mapa Estratégico do Estado
- 02 | Gerenciamento de uma Matriz de Indicadores
- 03 | Gerenciamento de Projetos
- 04 | Atas de Reuniões, Apresentações e Encaminhamentos
- 05 | Regionalização dos Projetos
- 06 | Dashboards e Projetos Transversais

# Painel de Monitoramento do RN

11º CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA DO RIO GRANDE DO NORTE

GOVERNO DO RIO GRANDE DO NORTE
Secretaria do Planejamento e das Finanças - SEPLAN

01 | Alinhamento ao Mapa Estratégico do Estado

02 | Gerenciamento de uma Matriz de Indicadores

03 | Gerenciamento de Projetos

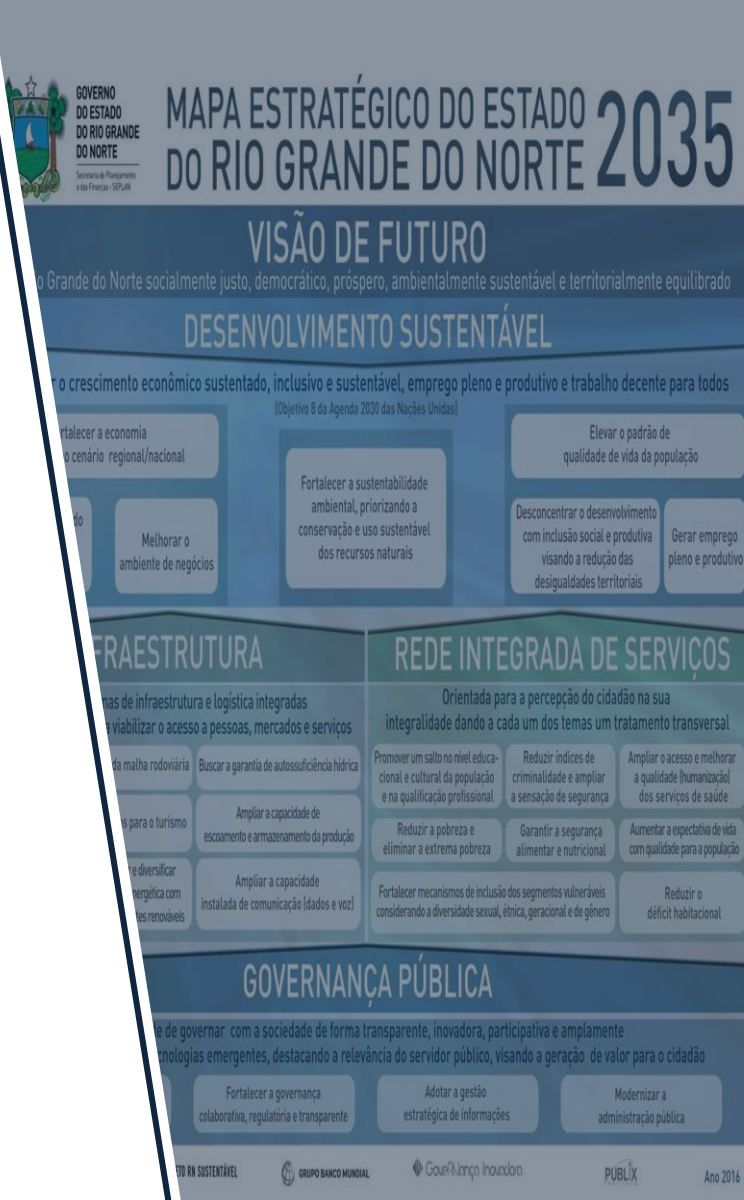
04 | Atas de Reuniões, Apresentações e Encaminhamentos

05 | Regionalização dos Projetos

06 | Dashboards e Projetos Transversais

# Gerenciamento de Projetos

*Navegação* ***intuitiva****, fundamentada no próprio* ***Mapa Estratégico do Estado do Rio Grande do Norte****, permitindo acessar por* ***Área de Resultado****, todos os* ***Objetivos Estratégicos*** *definidos e os respectivos* ***Projetos*** *a eles vinculados*



# Painel de Monitoramento do RN

GOVERNO
DO RIO GRANDE DO NORTE
Secretaria do Planejamento
e das Finanças - SEPLAN

01 | Alinhamento ao Mapa Estratégico do Estado

02 | Gerenciamento de uma Matriz de Indicadores

03 | Gerenciamento de Projetos

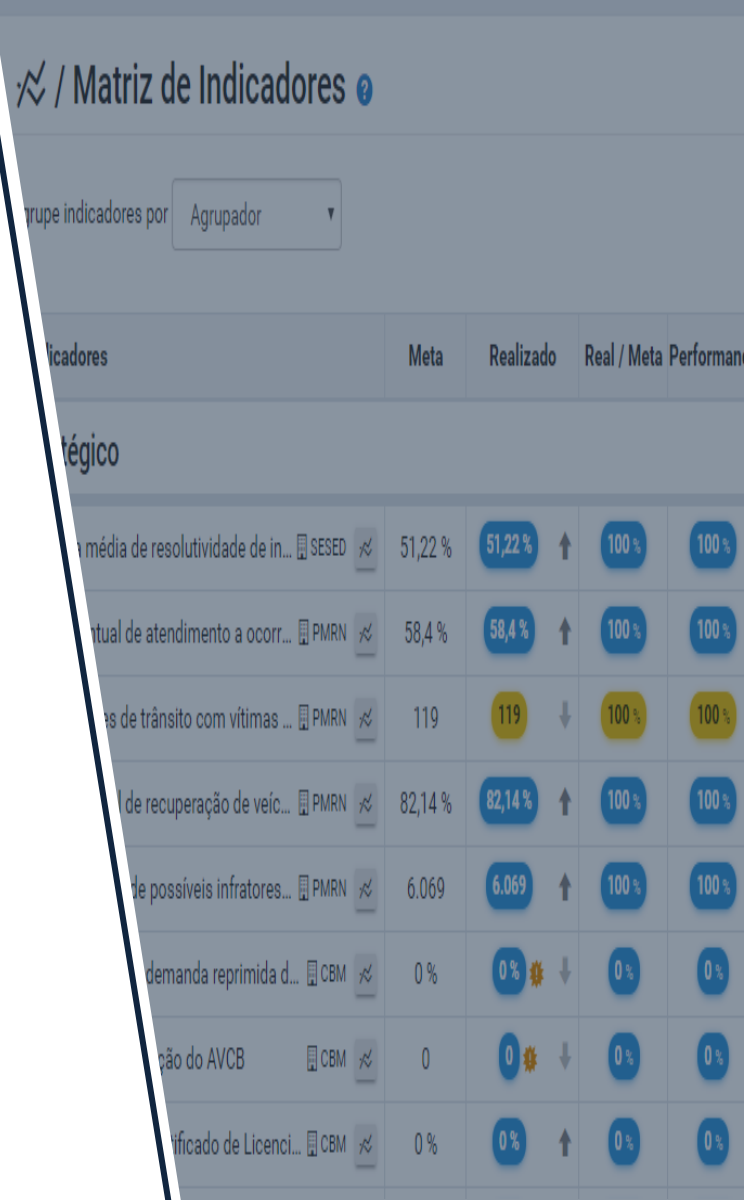
04 | Atas de Reuniões, Apresentações e Encaminhamentos

05 | Regionalização dos Projetos

06 | Dashboards e Projetos Transversais

# Gerenciamento de uma Matriz de Indicadores

*os **Indicadores** são usados para **ilustrar** e **comunicar** um **conjunto de fenômenos complexos de uma forma simples**, incluindo tendências e progresso ao longo do tempo. No **Painel** de Monitoramento do RN a ferramenta de navegação permite por meio de **faróis estratégicos, acompanhar a sua situação de forma inclusive comparativa***



# Painel de Monitoramento do RN

11º CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA DO RIO GRANDE DO NORTE

GOVERNO DO RIO GRANDE DO NORTE
Secretaria do Planejamento e das Finanças - SEPLAN

01 | Alinhamento ao Mapa Estratégico do Estado

02 | Gerenciamento de uma Matriz de Indicadores

03 | Gerenciamento de Projetos

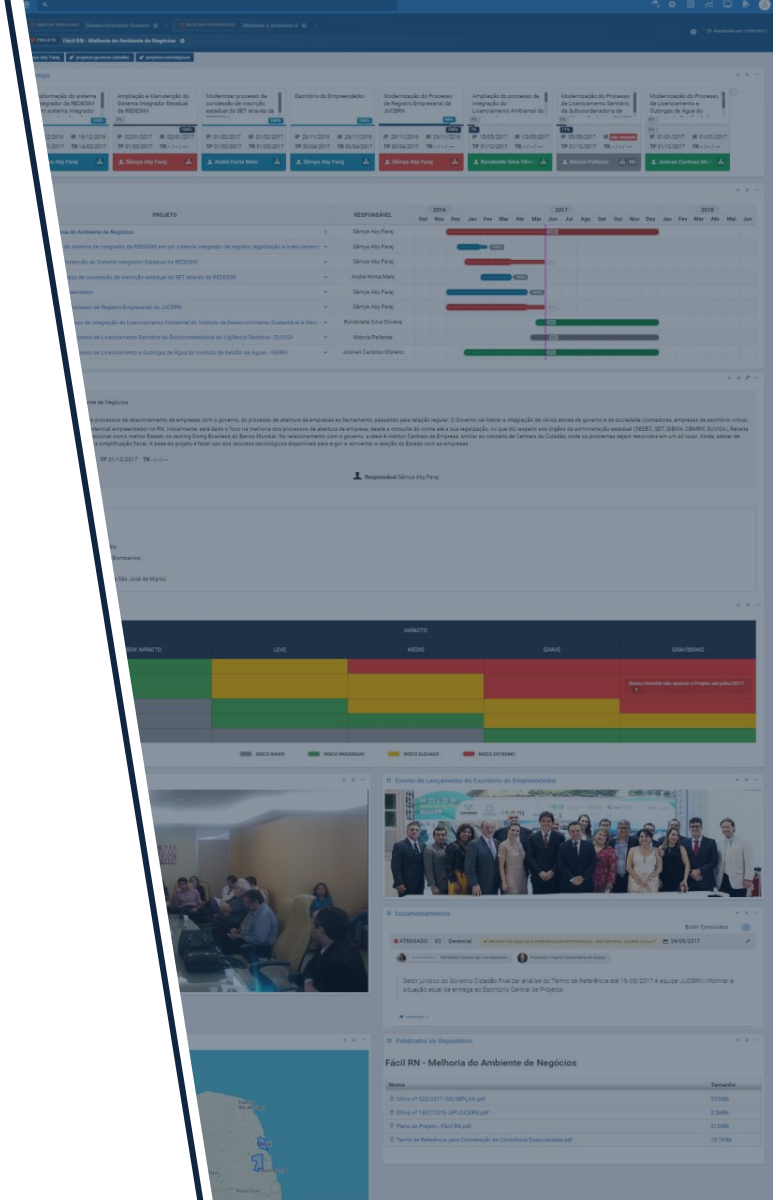
04 | Atas de Reuniões, Apresentações e Encaminhamentos

05 | Regionalização dos Projetos

06 | Dashboards e Projetos Transversais

# *Gerenciamento de Projetos*

*A página de **Gerenciamento do Projeto** reúne as informações do projeto, apresentando o **responsável** e a **instituição** vinculada. A página também apresenta em **cards as etapas** que compõem o projeto, detalhando, sua **descrição** e as respectivas **datas**. As **cores** dos cards sinalizam o **status atual da ação**, podendo ser **vermelho (atrasado), verde (em andamento), azul (concluída), cinza (a iniciar) e amarelo (paralisado)**. Por meio dessas informações é possível acompanhar a **evolução do projeto**, o qual também pode ser observado num gráfico de Gant.*



# Painel de Monitoramento do RN

11º CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA DO RIO GRANDE DO NORTE

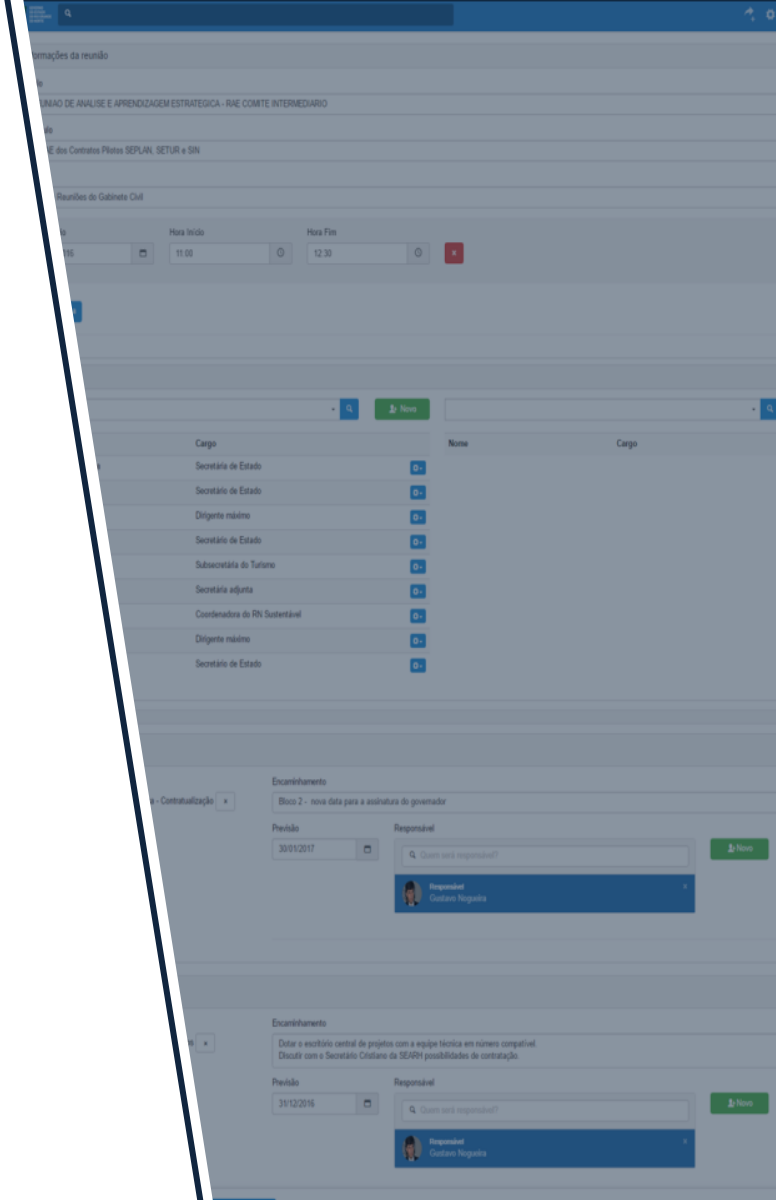
GOVERNO DO RIO GRANDE DO NORTE
Secretaria do Planejamento e das Finanças - SEPLAN

- 01 | Alinhamento ao Mapa Estratégico do Estado
- 02 | Gerenciamento de uma Matriz de Indicadores
- 03 | Gerenciamento de Projetos
- **04 | Atas de Reuniões, Apresentações e Encaminhamentos**
- 05 | Regionalização dos Projetos
- 06 | Dashboards e Projetos Transversais

# *Atas de Reuniões, Apresentações e Encaminhamentos*

*Por meio do Painel é possível* ***gerar*** *e* ***imprimir*** *as* ***atas*** *das* ***reuniões*** *contendo os* ***encaminhamentos, prazos e responsáveis*** *além de permitir que estas sejam* ***enviadas por e-mails para todos os participantes****. Essa funcionalidade tem permitido* ***articular contramedidas importantes****, uma vez que os encaminhamentos são gerados de* ***forma ágil****,* ***possibilitando a tomada de decisão e o registro estratégico de informações.***

*Nesse sentido, a funcionalidade de "Encaminhamentos" disponível na Plataforma Target permite estabelecer um* ***Plano de Ação que considera – "O que preciso fazer?"; "Onde preciso fazer"; "Quando devo fazer"; e "Quem será o responsável"****;*



# Painel de Monitoramento do RN

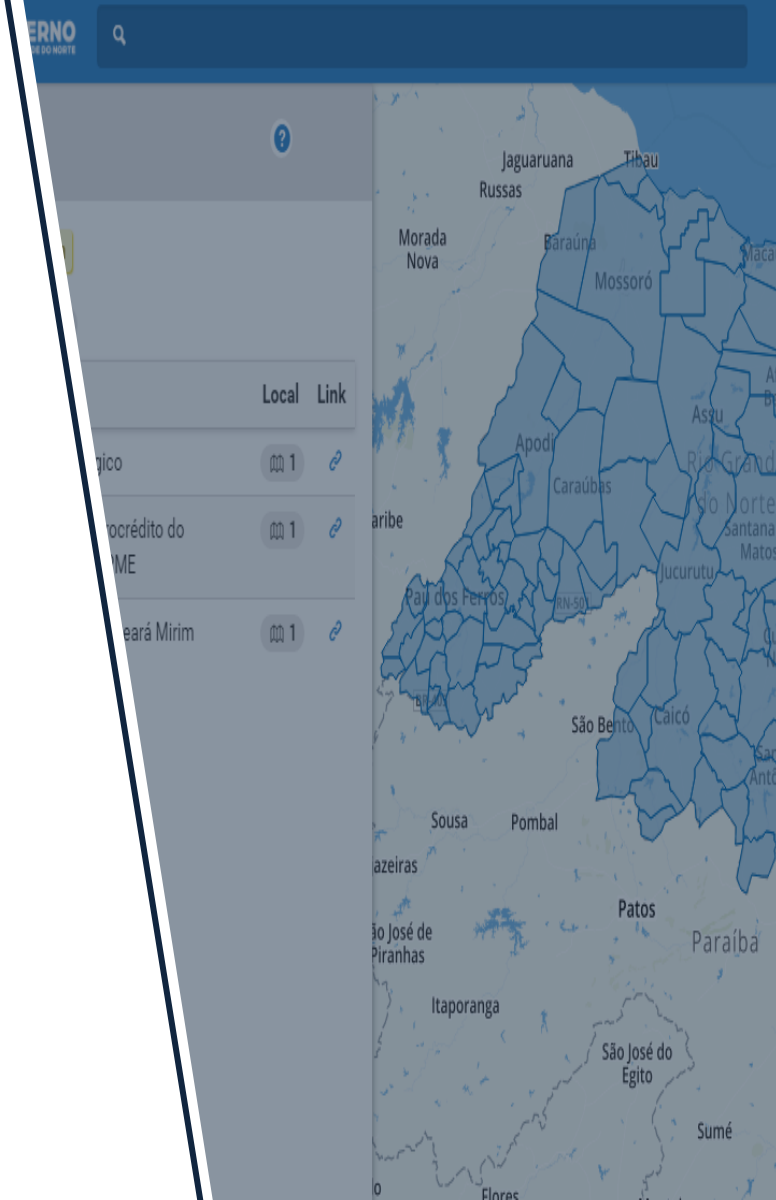
11º CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA DO RIO GRANDE DO NORTE

GOVERNO DO RIO GRANDE DO NORTE
Secretaria do Planejamento e das Finanças - SEPLAN

- 01 | Alinhamento ao Mapa Estratégico do Estado
- 02 | Gerenciamento de uma Matriz de Indicadores
- 03 | Gerenciamento de Projetos
- 04 | Atas de Reuniões, Apresentações e Encaminhamentos
- **05 | Regionalização dos Projetos**
- 06 | Dashboards e Projetos Transversais

# Regionalização dos Projetos

*A funcionalidade de* ***regionalização*** *permite o* ***georreferenciamento*** *dos* ***projetos****,* ***possibilitando realizar buscas e produzir relatórios por localidade****. A partir desse mecanismo, é possível conhecer a atuação do estado em cada região,* ***obtendo o conhecimento do conjunto de investimentos por município,*** *bem como orientando o planejamento público sobre um desenvolvimento territorial equilibrado.*



# Painel de Monitoramento do RN

11º CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA DO RIO GRANDE DO NORTE

GOVERNO DO RIO GRANDE DO NORTE
Secretaria do Planejamento e das Finanças - SEPLAN

01 | Alinhamento ao Mapa Estratégico do Estado

02 | Gerenciamento de uma Matriz de Indicadores

03 | Gerenciamento de Projetos

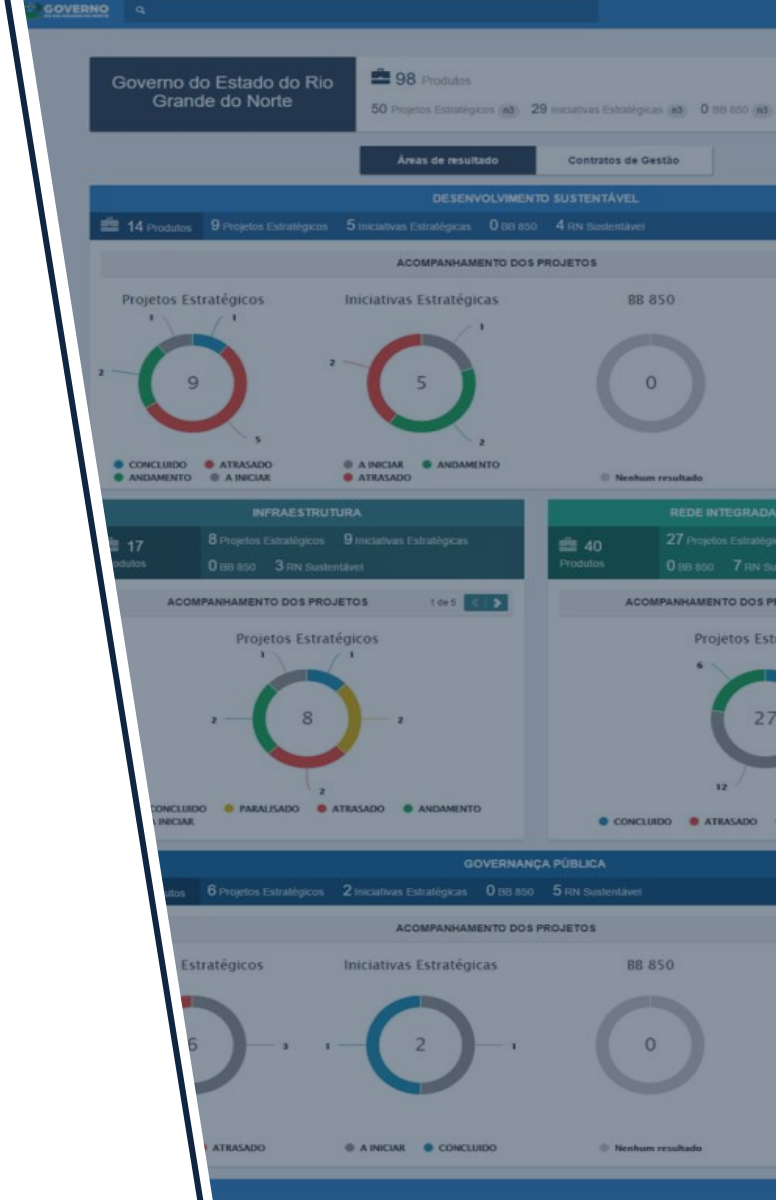
04 | Atas de Reuniões, Apresentações e Encaminhamentos

05 | Regionalização dos Projetos

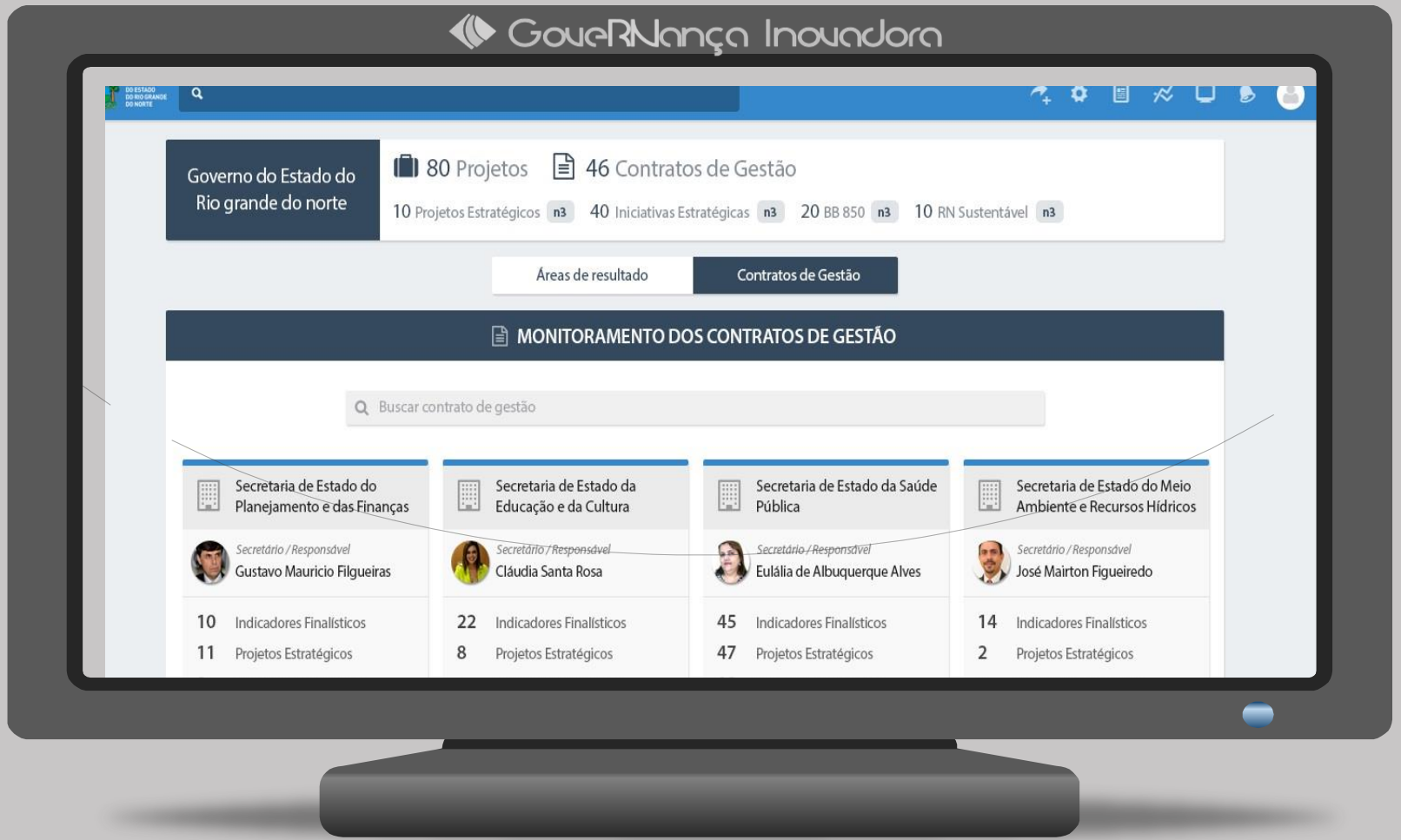
06 | Dashboards e Projetos Transversais

# *Dashboards e Projetos Transversais*

*Nessa forma de visualização, os projetos cadastrados na ferramenta estão* ***agrupados*** *por* ***Área de Resultado*** *do Mapa Estratégico, permitindo que seja* ***avaliado o cumprimento das entregas em cada área específica****: Desenvolvimento Sustentável, Infraestrutura, Rede Integrada de Serviços e Governança Pública. Tal fato permite que o estado* ***avalie a execução dos seus projetos por área temática, além de sinalizar em qual delas é preciso dispor de uma ação mais enfática a fim de alcançar os resultados pretendidos;***



# Painel de Monitoramento



# Painel de Monitoramento

# Considerações Finais: Potencialidades e Desafios da Implantação de uma SISTEMÁTICA e de um SISTEMA

# APONTAMENTOS RELEVANTES

1. São evidentes os ganhos com o Projeto Governança Inovadora
2. A inserção de mecanismos de gestão para resultados representa a quebra de paradigmas
3. O envolvimento de atores centrais no processo é condição para o sucesso
4. O cenário atual nos obriga a adoção de providências urgentes
5. Sistemática e Sistema andam juntos
6. É preciso tempo e maturidade para avaliar os resultados
7. O verdadeiro comprometimento é o que faz a diferença
8. Recomeços e Ajustes são fundamentais

A adoção de uma sistemática regular de gerenciamento de ações governamentais pode contribuir significativamente para o alcance de maior eficiência no serviço público

No entanto, apesar dos resultados que podem ser alcançados com a prática de uma administração pública mais gerencial, esta não é tão fácil de ser implementada nas organizações, sobretudo, pela complexidade dos agentes e processos que envolvem o trato da coisa pública
A adoção de uma sistemática regular de gerenciamento de ações governamentais pode contribuir significativamente para o alcance de maior eficiência no serviço público

Para alcançar os resultados pretendidos, evidenciou-se que se faz necessário articular ações estratégicas, instituindo, assim, um novo modo de governar

No entanto, apesar dos resultados que podem ser alcançados com a prática de uma administração pública mais gerencial, esta não é tão fácil de ser implementada nas organizações, sobretudo, pela complexidade dos agentes e processos que envolvem o trato da coisa pública

A adoção de uma sistemática regular de gerenciamento de ações governamentais pode contribuir significativamente para o alcance de maior eficiência no serviço público

# QUAL A SUA VISÃO?

Para alcançar os resultados pretendidos, evidenciou-se que se faz necessário articular ações estratégicas, instituindo, assim, um novo modo de governar

## COPO MEIO CHEIO?

No entanto, apesar dos resultados que podem ser alcançados com a prática de uma administração pública mais gerencial, esta não é tão fácil de ser implementada nas organizações, sobretudo, pela complexidade dos agentes e processos que envolvem o trato da coisa pública

A adoção de uma sistemática regular de gerenciamento de ações governamentais pode contribuir significativamente para o alcance de maior eficiência no serviço público

## COPO MEIO VAZIO?

# OBRIGADA!

**Jéssica Morais de Moura**
Escritório Central de Projetos
Secretaria de Estado do Planejamento e das Finanças do Rio Grande do Norte

GoveRNança Inovadora

GOVERNO DO RIO GRANDE DO NORTE
Secretaria do Planejamento e das Finanças - SEPLAN